Manual de Instalación

CRM Cloud Colombia

Julian Agudelo – Carlos López

El siguiente manual contiene todo el proceso de instalación de CRM Cloud Colombia en la Nube. Se describe desde la creación de instancias EC2 en Amazon Web Services, hasta la conexión e instalación de la herramienta SugarCRM CE y el proceso de adaptación a Sincotel Solutions.

Contenido

Referencias 2

1. Instalación CRM Cloud Colombia 3

1.1 Creación Instancia EC2 Ubuntu - Amazon Web Services 4

1.1.1 Inscripción a Amazon Web Services 4

1.1.2 Implementación Instancia EC2 5

1.2 Instalación SugarCRM en Instancia EC2 Ubuntu [8] 18

1.2.1 Conexión a Instancia EC2 18

Referencias

[1] Amazon Web Services, *Tipos de Instancia de Amazon EC2*. [Online] Disponible en: http://aws.amazon.com/es/ec2/instance-types/

[2] Amazon Web Services, *Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2*). [Online] Disponible en: http://aws.amazon.com/es/ec2/#functionality

[3] AWS Documentation, *Getting Started Guide*. [Online] Disponible en: http://docs.amazonwebservices.com/gettingstarted/latest/wah-linux/getting-started-signup.html

[4] PuTTY FAQ. [Online] Disponible en: http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/faq.html

[5] Amazon Web Services, *Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2*). [Online] Disponible en: http://aws.amazon.com/es/ec2/

[6] Amazon Web Services, *Preguntas más frecuentes de Amazon EC2*. [Online] Disponible en: http://aws.amazon.com/es/ec2/faqs/#What_is_an_EC2_Compute_Unit_and_why_did_you_introduce_it

[7] Amazon Web Services, *Precios de Amazon*. [Online] Disponible en: http://aws.amazon.com/es/ec2/pricing/

[8] BOINCisHOT , *How to create an Ubuntu Linux graphical desktop in the Amazon EC2 cloud and view it using Windows,* 18 de Septiembre del 2011 [Archivo de Video] Disponible en: http://www.youtube.com/watch?v=WeIw4CjwQ44

[9] raulvillalbamedina, *Putty y PuttyGen,* 26 de Septiembre del 2008 [Online] Disponible en: http://raulvillalbamedina.blogspot.com/2008/09/putty-y-puttygen-vamos-instalarlo-en.html

[10] Researcher,*Install Apache2, Php5,Mysql,PhpMyAdmin(LAMP Stack) on Ubuntu,* 19 Octubre de 2011 [Online] Disponible en: http://clean-clouds.com/2011/10/19/install-apache2-php5-mysql-phpmyadmin-lamp-stack-on-ubuntu/

[11] Researcher, *Install SugarCRM on Ubuntu 11.10 or 11.04 or 10.10 or 10.04 LTS*,19 de Octubre de 2011 [Online] Disponible en: http://clean-clouds.com/2011/10/19/install-sugarcrm-on-ubuntu/

1. Instalación CRM Cloud Colombia

La siguiente sección da a conocer todo el proceso de instalación de CRM Cloud Colombia, desde la configuración de los servidores en la nube, hasta la instalación y adaptación de la herramienta SugarCRM a la MiPyme Colombiana Sincotel Solutions.

Acrónimo	Término Español	Término Inglés	Definición
Instancia	Instancia	Instance	Cada instancia proporciona una cantidad predecible de capacidad informática dedicada y se factura por hora de instancia consumida **[1]**
EC2	N/A	Amazon Elastic Compute Cloud	Elastic Compute Cloud, es un servicio web que proporciona capacidad informática con tamaño modificable en la nube **[2]**
Servicio Web de Amazon	Servicio Web de Amazon	Amazon Web Services	Amazon Web Services, cuenta donde se gestionan todos los recursos que se hayan implementado en Amazon **[3]**
Putty	Putty	Putty	es un cliente SSH, Telnet, rlogin, y TCP raw con licencia libre **[4]**
IP elástica	IP elástica	Elastic IP	Son direcciones IP estáticas diseñadas para la informática dinámica en nube. La dirección Elastic IP está asociada a su cuenta, no a una instancia concreta, y puede controlar esta dirección hasta que decida, explícitamente, liberarla **[5]**
Llave Privada	Llave Privada	Private Key Pair	permite acceder de forma segura a la instancia después de ejecutada
Unidad Informática EC2	Unidad Informática EC2		La cantidad de CPU que se asigna a una determinada instancia se expresa en términos de estas unidades de sistemas EC2 **[6]**

			Proporciona la CPU equivalente de un procesador Opteron 2007 o Xeon 2007 de 1,0-1,2 GHz
Imagen de Amazon	Imagen de Amazon	Amazon Machine Image	Plantilla pre configurada de una instancia de Amazon para que entre en funcionamiento de inmediato
Zona de Disponibilidad	Zona de Disponibilidad	Availability Zone	Zonas disponibles donde se ejecutan las instancias de Amazon EC2

1.1 Creación Instancia EC2 Ubuntu - Amazon Web Services

1.1.1 Inscripción a Amazon Web Services

Es necesario tener una cuenta en AWS para poder gestionar todos los recursos que se hayan requerido de Amazon, desde instancias EC2, Almacenamientos de Datos S3, Balanceadores de Carga, entre otros.

Para crear una nueva cuenta en Amazon Web Services, ingresar a la siguiente url: http://aws.amazon.com/es/console/

Servicios relacionados
AWS Elastic Beanstalk
Amazon S3
Amazon EC2
Amazon VPC
Amazon CloudWatch
Elastic Load Balancing
Elastic Block Store
AWS Management Console
Interfaz basada en web para gestionar sus servicios
Acceda y gestione el conjunto siempre en aumento de servicios web de infraestructuras de Amazon mediante una interfaz de usuario basada en web, sencilla e intuitiva. AWS Management Console proporciona una cómoda gestión de sus recursos informáticos, de almacenamiento y en nube.
¿Ya tiene una cuenta de AWS?
Inicie la sesión para empezar.
Inicie sesión en AWS Console

Para proceder a registrarse. Hacer click en el botón <<Inicie sesión en AWS Console>>

amazon
web services
Sign In or Create an AWS Account
You may sign in using your existing Amazon.com account or you can create a new account by selecting "I am a new user."
My e-mail address is:
I am a new user.
I am a returning user and my password is:
Sign in using our secure server

Si no tiene una cuenta registrada, seleccionar el radio botón <<*I am a new user*>>
Ingresar un e-mail válido en el campo <<*My e-mail address is:*>>
Para continuar. Hacer click en el botón <<*Sign in using our secure server*>>
Seguir los pasos de registros de Amazon

1.1.2 Implementación Instancia EC2

Requerimientos:

- Tener cuenta en Amazon AWS
- Registrarse en Amazon EC2

1.1.2.1 *Ingreso Amazon Web Services*

Para ingresar a la cuenta en Amazon Web Services, ingresar a la siguiente url:
http://aws.amazon.com/es/console/

Servicios relacionados
AWS Elastic Beanstalk
Amazon S3
Amazon EC2
Amazon VPC
Amazon CloudWatch
Elastic Load Balancing
Elastic Block Store
AWS Management Console
Interfaz basada en web para gestionar sus servicios
Acceda y gestione el conjunto siempre en aumento de servicios web de infraestructuras de Amazon mediante una interfaz de usuario basada en web, sencilla e intuitiva. AWS Management Console proporciona una cómoda gestión de sus recursos informáticos, de almacenamiento y en nube.
¿Ya tiene una cuenta de AWS?
Inicie la sesión para empezar.
Inicie sesión en AWS Console

Para proceder a ingresar. Hacer click en el botón <<Inicie sesión en AWS Console>>

amazon
web services
Sign In or Create an AWS Account
You may sign in using your existing Amazon.com account or you can create a new account by selecting "I am a new user."
My e-mail address is:
I am a new user.
I am a returning user and my password is:
Sign in using our secure server
Forgot your password?
Has your e-mail address changed?

Registrarse con la cuenta creada en la sección 1.1.1. Ingresar el e-mail válido en el campo <<*My e-mail address is:*>>
Seleccionar el radio botón <<*I am a returning user and my password is*>>
Ingresar la contraseña de la cuenta creada en la sección 1.1.1
Para continuar. Hacer click en el botón <<*Sign in using our secure server*>>

1.1.2.2 *Iniciar Instancia EC2*

Requerimientos:

- Tener registrado el servicio de EC2

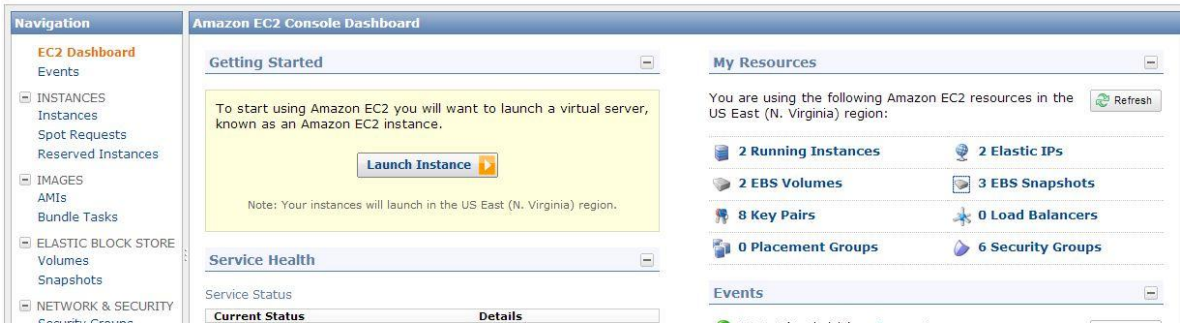
Para este caso de estudio iniciaremos una Instancia Linux Micro EC2, debido a que ofrece entre su promoción 750 horas gratuitas de ejecución **[7]**. Así mismo las características con las que cuenta esta instancia son suficientes para realizar esta instalación.

Características Micro Instancia:

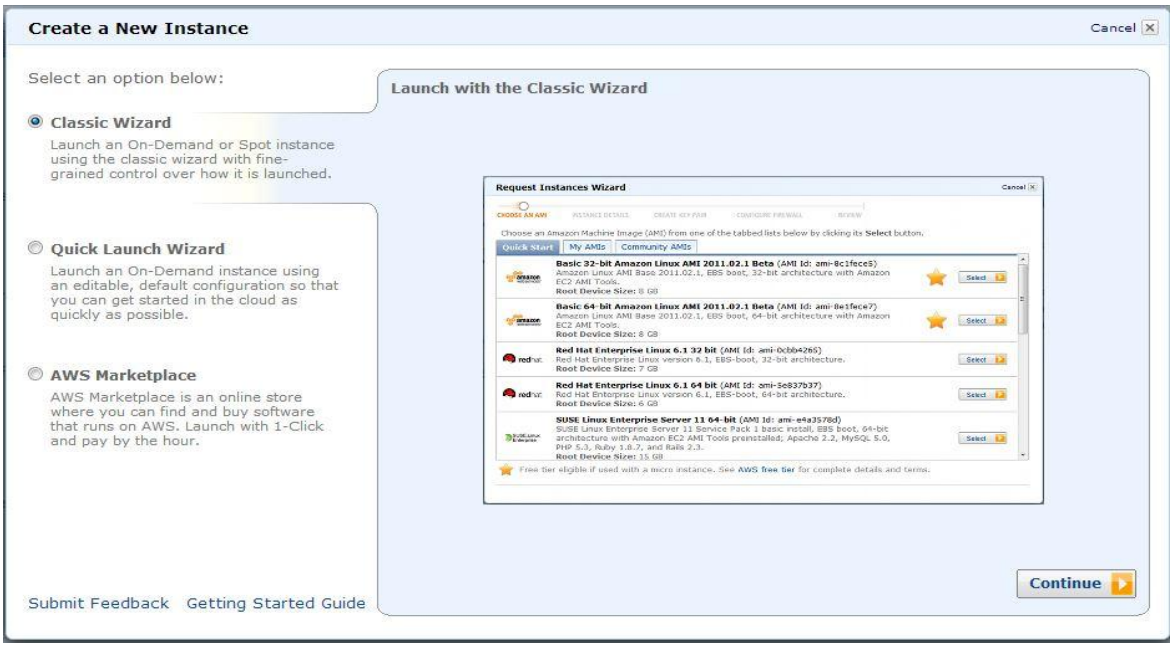
RAM: 613 MB de memoria
CPU: Un máximo de 2 unidades informáticas EC2 (para ráfagas periódicas cortas)
Solo almacenamiento EBS
Plataforma de 32 o de 64 bits
Rendimiento de E/S: bajo

Ingresar a la consola de Amazon Web Services (ver sección 1.1.2.1 Amazon Web Services).

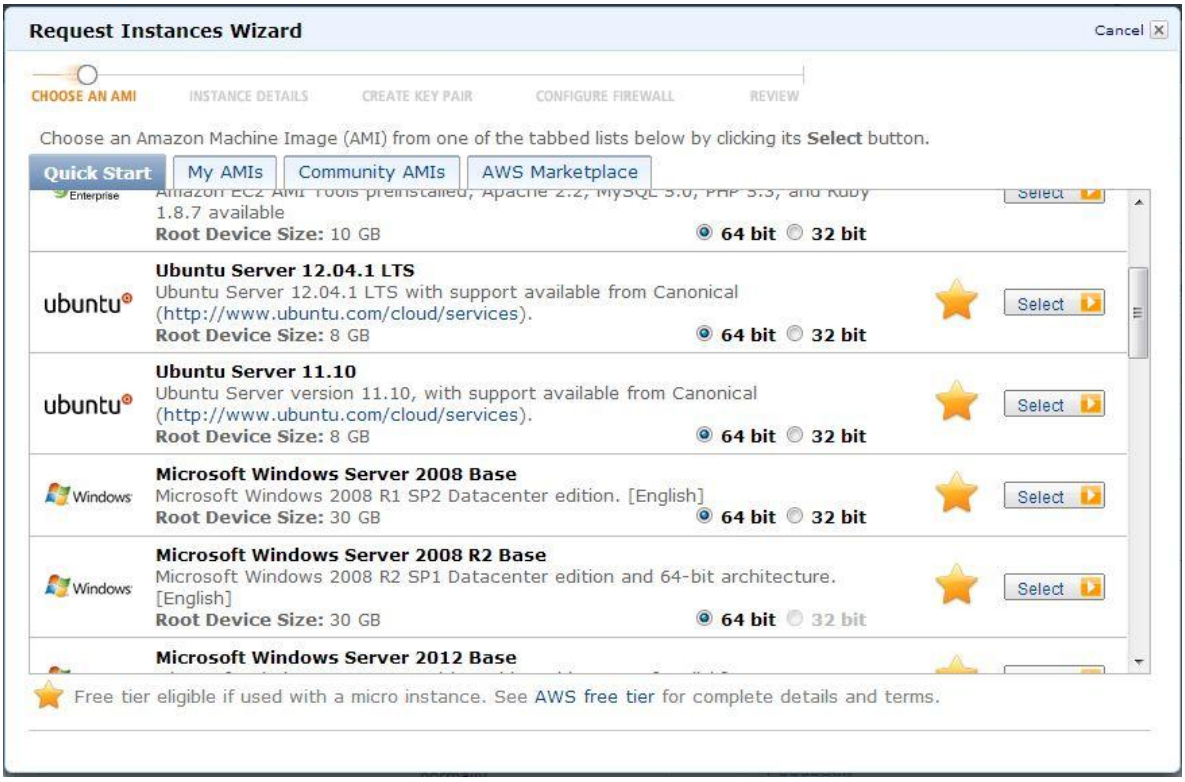
Ingresar al servicio de EC2. Hacer Click en el texto <<*EC2 Virtual Servers in the Cloud*>>



Lanzar una instancia EC2. Hacer click en el botón <<*Launch Instance*>>

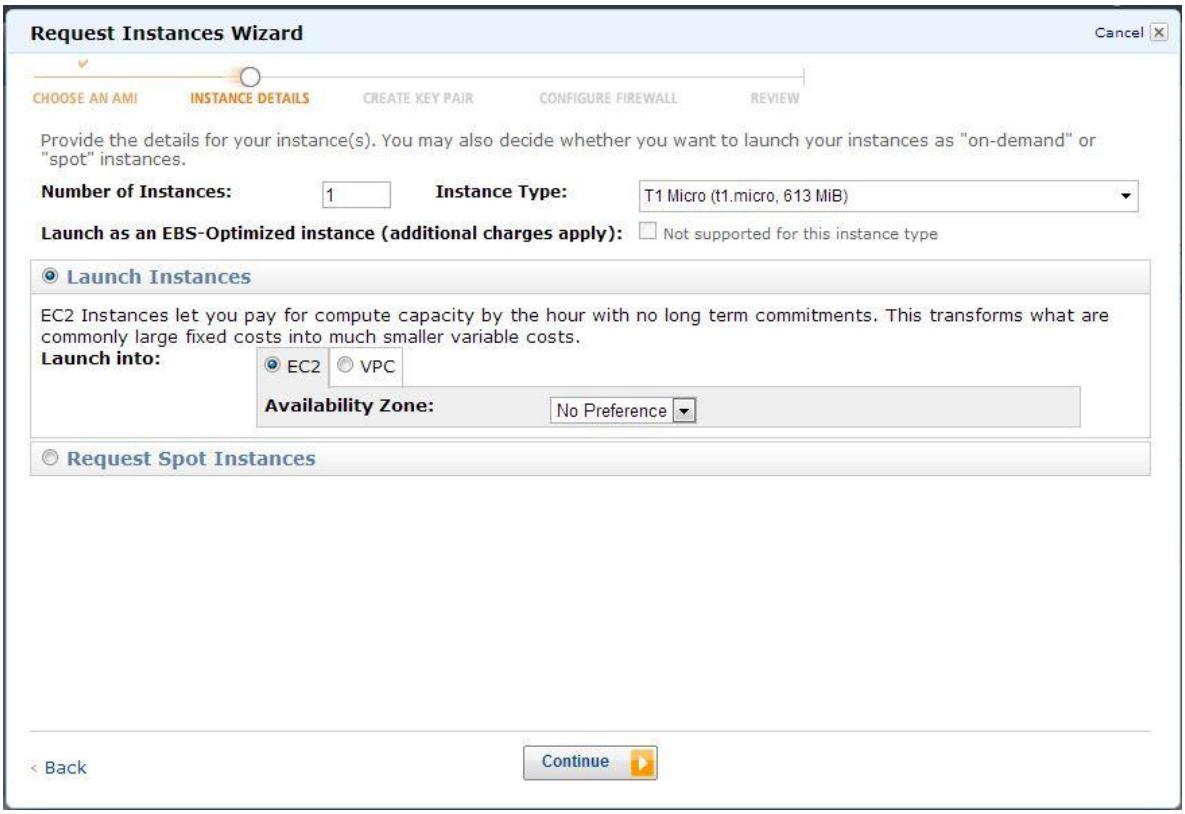

Create a New Instance
Cancel
Select an option below:
Classic Wizard
Launch an On-Demand or Spot instance using the classic wizard with fine-grained control over how it is launched.
Quick Launch Wizard
Launch an On-Demand instance using an editable, default configuration so that you can get started in the cloud as quickly as possible.
AWS Marketplace
AWS Marketplace is an online store where you can find and buy software that runs on AWS. Launch with 1-Click and pay by the hour.
Launch with the Classic Wizard
Request Instances Wizard
Continue
Submit Feedback
Getting Started Guide

Seleccionar la opción para crear la instancia. Seleccionar el radio botón <<*Classic wisard*>> Continuar. Hacer click en el botón <<*Continue*>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Choose an Amazon Machine Image (AMI) from one of the tabbed lists below by clicking its Select button.
Quick Start
My AMIs
Community AMIs
AWS Marketplace
1.8.7 available
Root Device Size: 10 GB
64 bit
32 bit
Ubuntu Server 12.04.1 LTS
Ubuntu Server 12.04.1 LTS with support available from Canonical (http://www.ubuntu.com/cloud/services).
Root Device Size: 8 GB
Select
Ubuntu Server 11.10
Ubuntu Server version 11.10, with support available from Canonical (http://www.ubuntu.com/cloud/services).
Root Device Size: 8 GB
Microsoft Windows Server 2008 Base
Microsoft Windows 2008 R1 SP2 Datacenter edition. [English]
Root Device Size: 30 GB
Microsoft Windows Server 2008 R2 Base
Microsoft Windows 2008 R2 SP1 Datacenter edition and 64-bit architecture. [English]
Root Device Size: 30 GB
Microsoft Windows Server 2012 Base
Free tier eligible if used with a micro instance. See AWS free tier for complete details and terms.

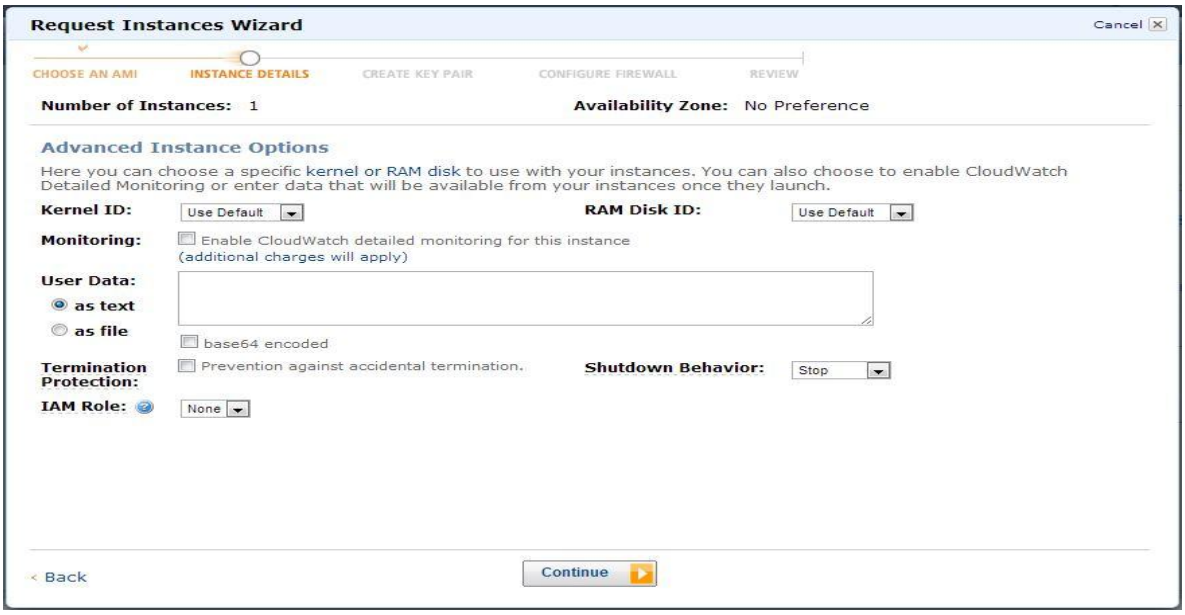
Escoger la imagen apropiada para implementar la aplicación; las instancias que tienen una estrella, son las que aplican a la promoción gratuita si se escoge con una Micro instancia. Para este caso práctico se escogió la imagen de Ubuntu Server 12.04.1 LTS.

Hacer click en el botón <<*Select*>> de la imagen.


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Provide the details for your instance(s). You may also decide whether you want to launch your instances as "on-demand" or "spot" instances.
Number of Instances:
1
Instance Type:
T1 Micro (t1.micro, 613 MiB)
Launch as an EBS-Optimized instance (additional charges apply):
Not supported for this instance type
Launch Instances
EC2 Instances let you pay for compute capacity by the hour with no long term commitments. This transforms what are commonly large fixed costs into much smaller variable costs.
Launch into:
EC2
VPC
Availability Zone:
No Preference
Request Spot Instances
Back
Continue

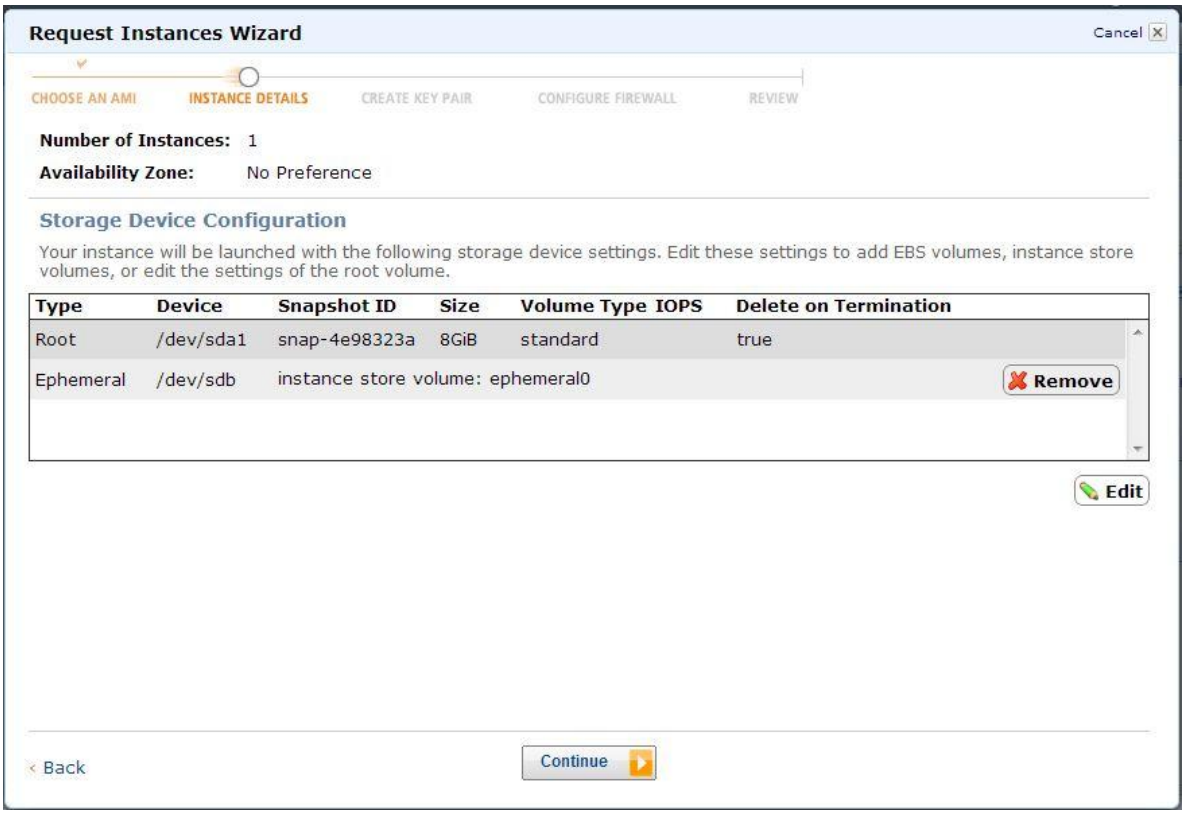
En esta sección se pueden configurar detalles adicionales de la instancia como: Tipo, Cantidad, Zona de Disponibilidad. Para este caso práctico utilizaremos la configuración por defecto (importante revisar el tipo de instancia: T1 Micro, para no incurrir en costos adicionales).

Hacer click en el botón <<*Continue*>>



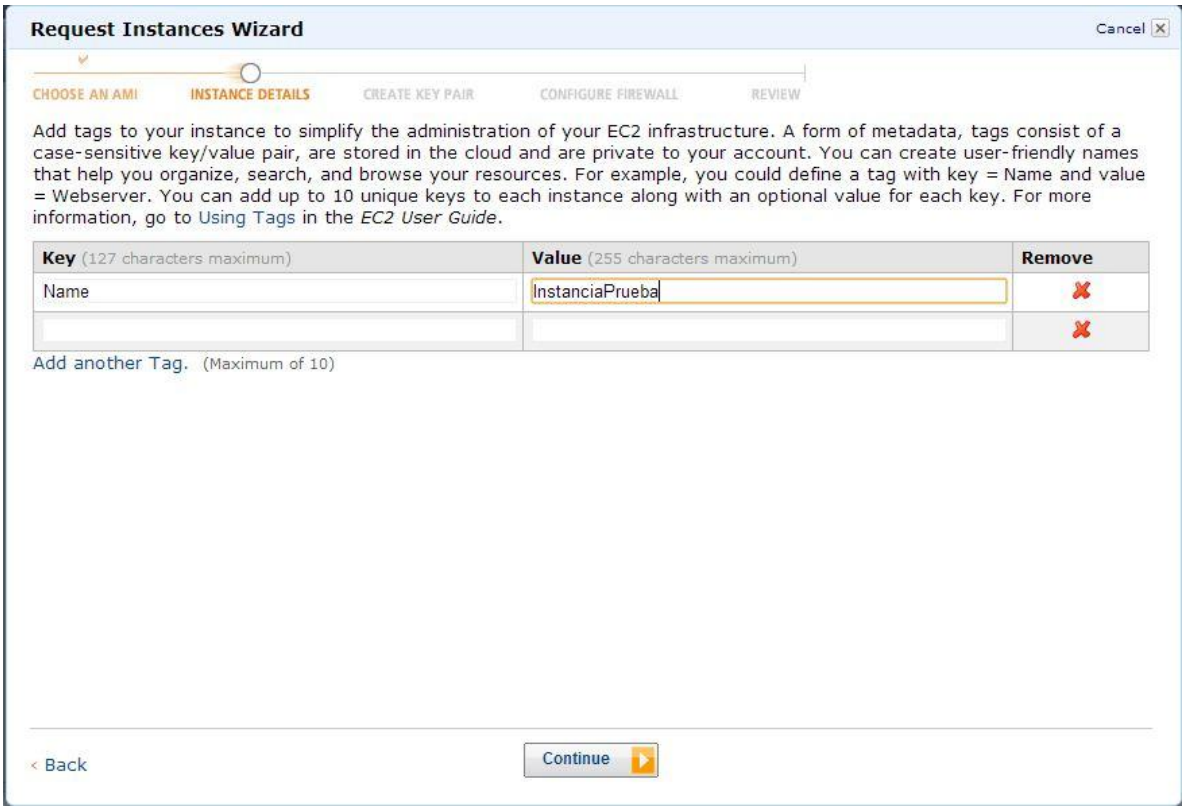
En esta sección se puede configurar un Kernel específico y/o disco de RAM. Para este caso práctico utilizaremos la configuración por defecto.

Hacer click en el botón <<*Continue*>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Number of Instances: 1
Availability Zone: No Preference
Storage Device Configuration
Your instance will be launched with the following storage device settings. Edit these settings to add EBS volumes, instance store volumes, or edit the settings of the root volume.
Type Device Snapshot ID Size Volume Type IOPS Delete on Termination
Root /dev/sda1 snap-4e98323a 8GiB standard true
Ephemeral /dev/sdb instance store volume: ephemeral0
Remove
Edit
Back
Continue

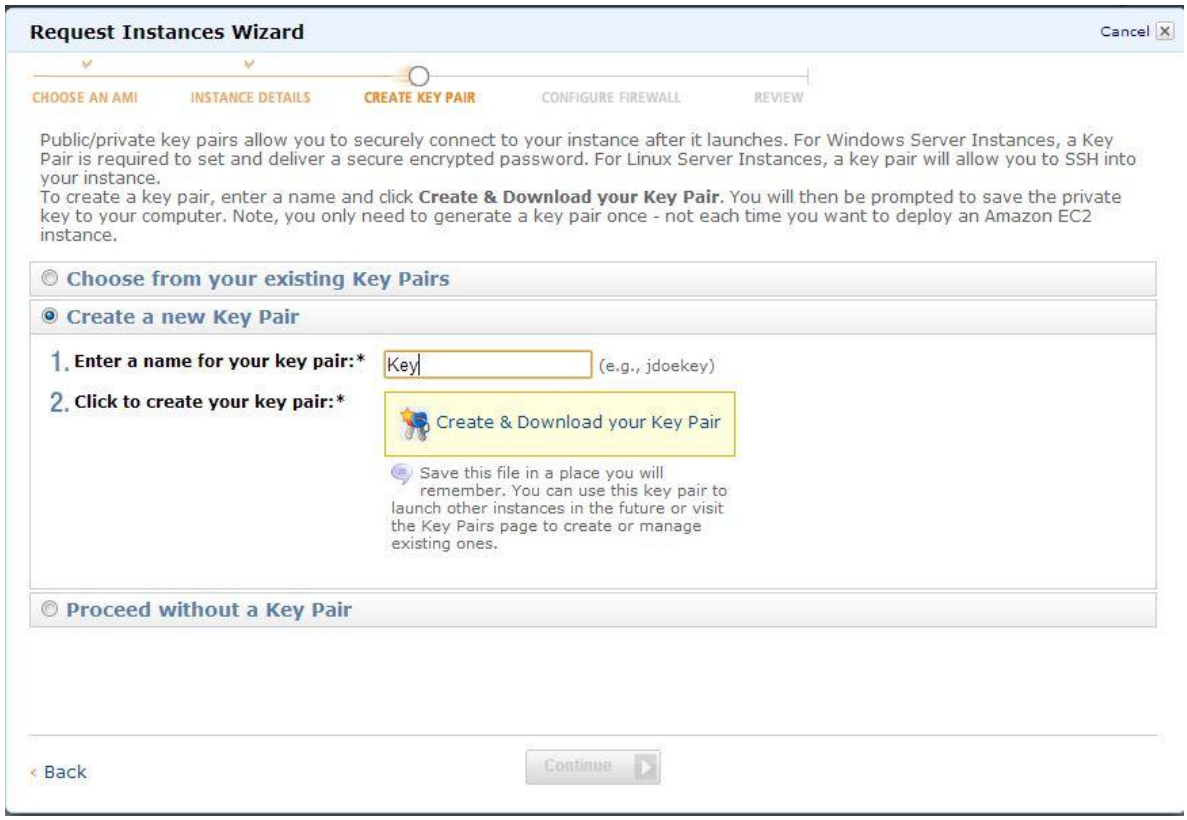
En esta sección vemos las características con los que se va a ejecutar la instancia.

Hacer click en el botón <<*Continue*>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Add tags to your instance to simplify the administration of your EC2 infrastructure. A form of metadata, tags consist of a case-sensitive key/value pair, are stored in the cloud and are private to your account. You can create user-friendly names that help you organize, search, and browse your resources. For example, you could define a tag with key = Name and value = Webserver. You can add up to 10 unique keys to each instance along with an optional value for each key. For more information, go to Using Tags in the EC2 User Guide.
Key (127 characters maximum)
Value (255 characters maximum)
Remove
Name
InstanciaPrueba
Add another Tag. (Maximum of 10)
Back
Continue

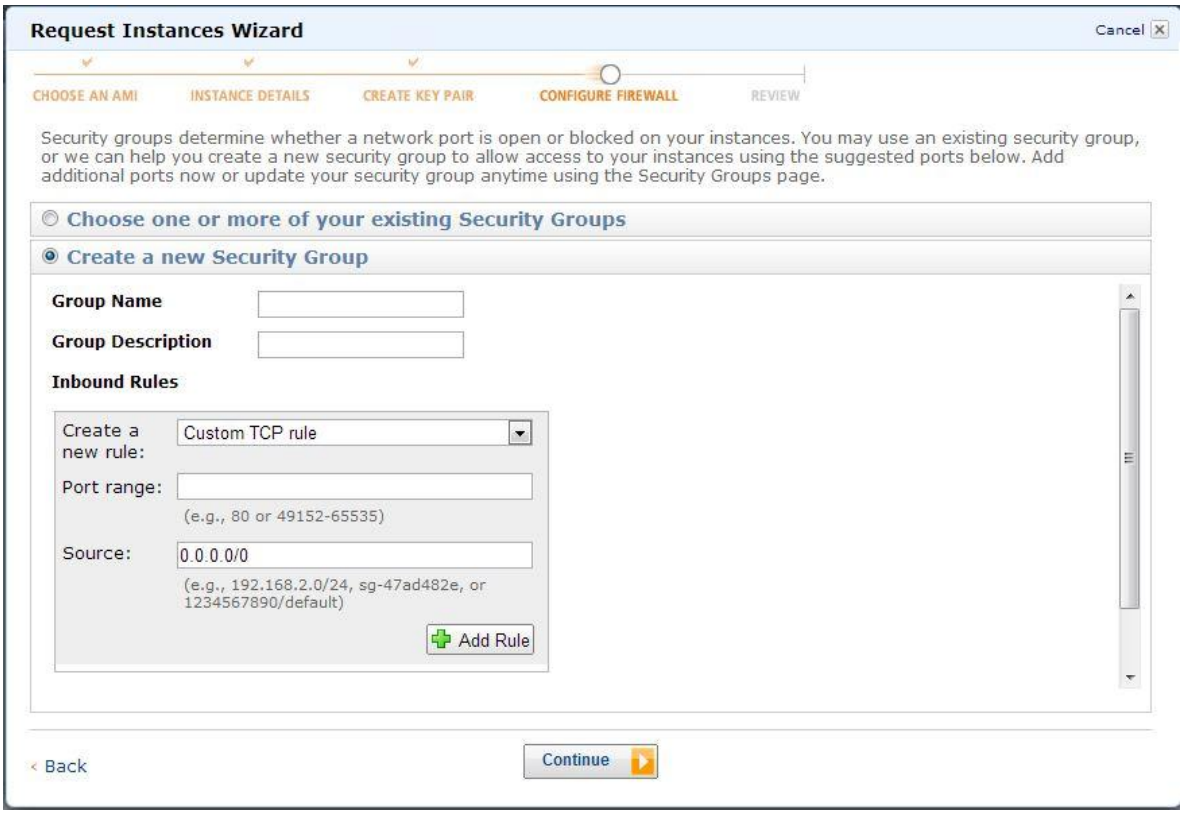
En esta sección se escoge el nombre de la instancia que se va a ejecutar. Utilizar el tag *Name* debajo de ***Key*** y ponerle un nombre a la instancia. Para este caso practico **InstanciaPrueba** debajo de ***Value***.

Hacer click en el botón <<Continue>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Public/private key pairs allow you to securely connect to your instance after it launches. For Windows Server Instances, a Key Pair is required to set and deliver a secure encrypted password. For Linux Server Instances, a key pair will allow you to SSH into your instance.
To create a key pair, enter a name and click Create & Download your Key Pair. You will then be prompted to save the private key to your computer. Note, you only need to generate a key pair once - not each time you want to deploy an Amazon EC2 instance.
Choose from your existing Key Pairs
Create a new Key Pair
1. Enter a name for your key pair:*
Key
(e.g., jdoekey)
2. Click to create your key pair:*
Create & Download your Key Pair
Save this file in a place you will remember. You can use this key pair to launch other instances in the future or visit the Key Pairs page to create or manage existing ones.
Proceed without a Key Pair
Back
Continue

En la siguiente sección se crea y descarga la **llave privada** que permite acceder de forma segura a la instancia después de ejecutada.

Seleccionar el radio botón <<*Create a new Key Pair*>>
Ingresar nombre para la llave. Para este ejemplo utilizamos **Key**
Crear y Descargar la llave en un lugar seguro. Hacer click en el texto <<*Create & Download your Key Pair*>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Security groups determine whether a network port is open or blocked on your instances. You may use an existing security group, or we can help you create a new security group to allow access to your instances using the suggested ports below. Add additional ports now or update your security group anytime using the Security Groups page.
Choose one or more of your existing Security Groups
Create a new Security Group
Group Name
Group Description
Inbound Rules
Create a new rule:
Custom TCP rule
Port range:
(e.g., 80 or 49152-65535)
Source:
0.0.0.0/0
(e.g., 192.168.2.0/24, sg-47ad482e, or 1234567890/default)
Add Rule
Back
Continue

En esta sección se configuran los grupos de seguridad. Es decir los puertos que quedan abiertos o bloqueados en cada instancia.

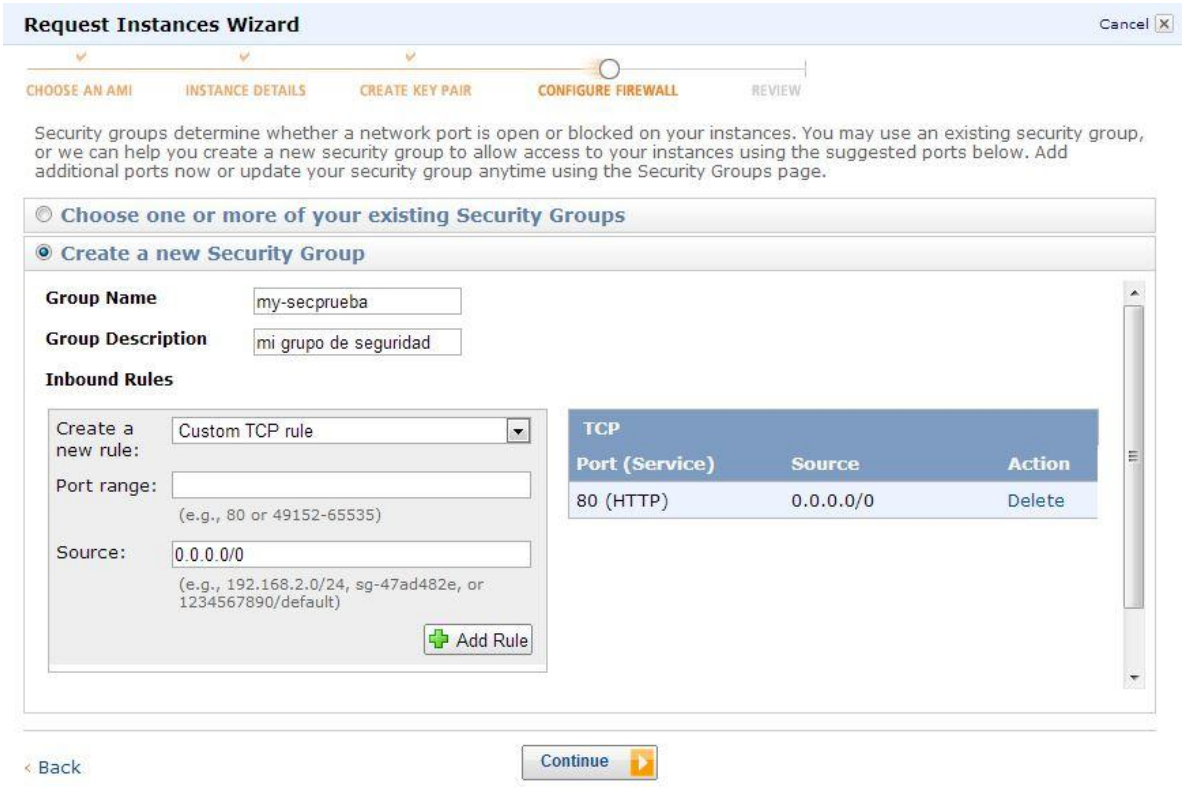
Seleccionar el radio botón <<*Create a new Security Group*>>

Ingresar un nombre para el grupo de seguridad. Ingresar el nombre en el campo de texto <<*Group Name*>>

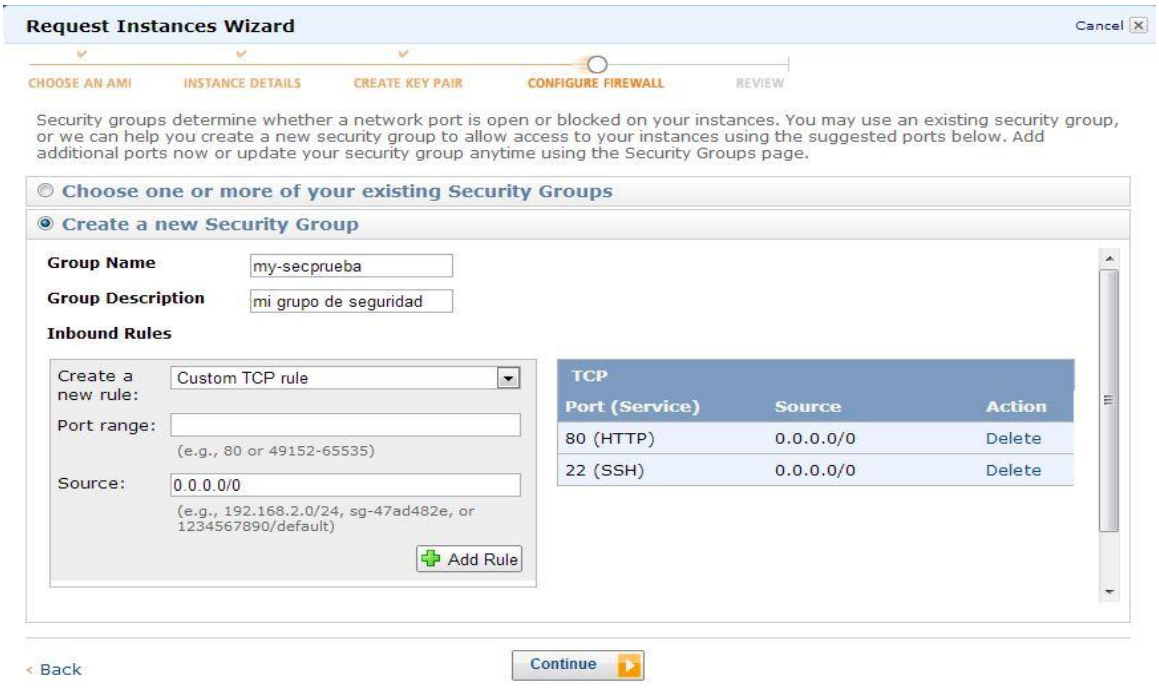
Ingresar una descripción para el grupo de seguridad. Ingresar la descripción en el campo de texto <<*Group Description*>>

Seleccionar Http en la lista desplegable <<*Create a new rule*>>

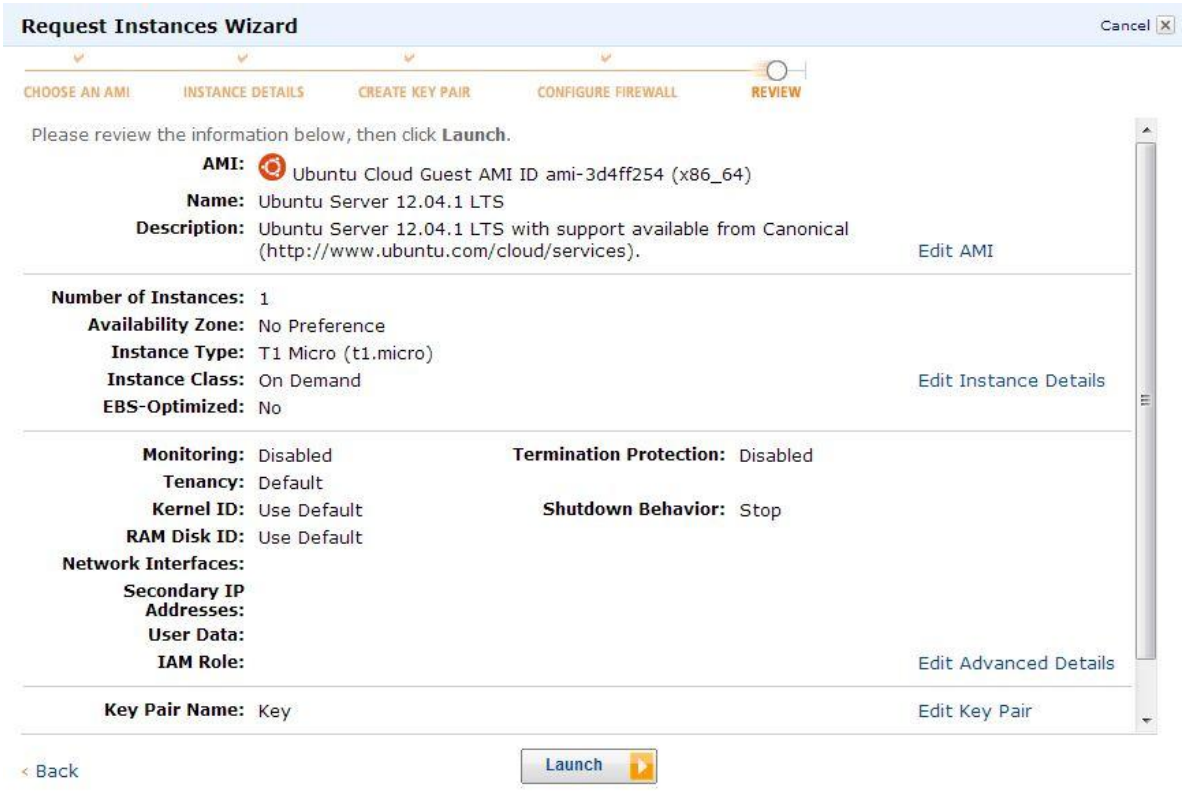
Añadir la regla. Hacer click en el botón <<*Add Rule*>>


Request Instances Wizard
Cancel
CHOOSE AN AMI
INSTANCE DETAILS
CREATE KEY PAIR
CONFIGURE FIREWALL
REVIEW
Security groups determine whether a network port is open or blocked on your instances. You may use an existing security group, or we can help you create a new security group to allow access to your instances using the suggested ports below. Add additional ports now or update your security group anytime using the Security Groups page.
Choose one or more of your existing Security Groups
Create a new Security Group
Group Name
my-secprueba
Group Description
mi grupo de seguridad
Inbound Rules
Create a new rule:
Custom TCP rule
Port range:
(e.g., 80 or 49152-65535)
Source:
0.0.0.0/0
(e.g., 192.168.2.0/24, sg-47ad482e, or 1234567890/default)
Add Rule
TCP
Port (Service)
Source
Action
80 (HTTP)
0.0.0.0/0
Delete
Back
Continue

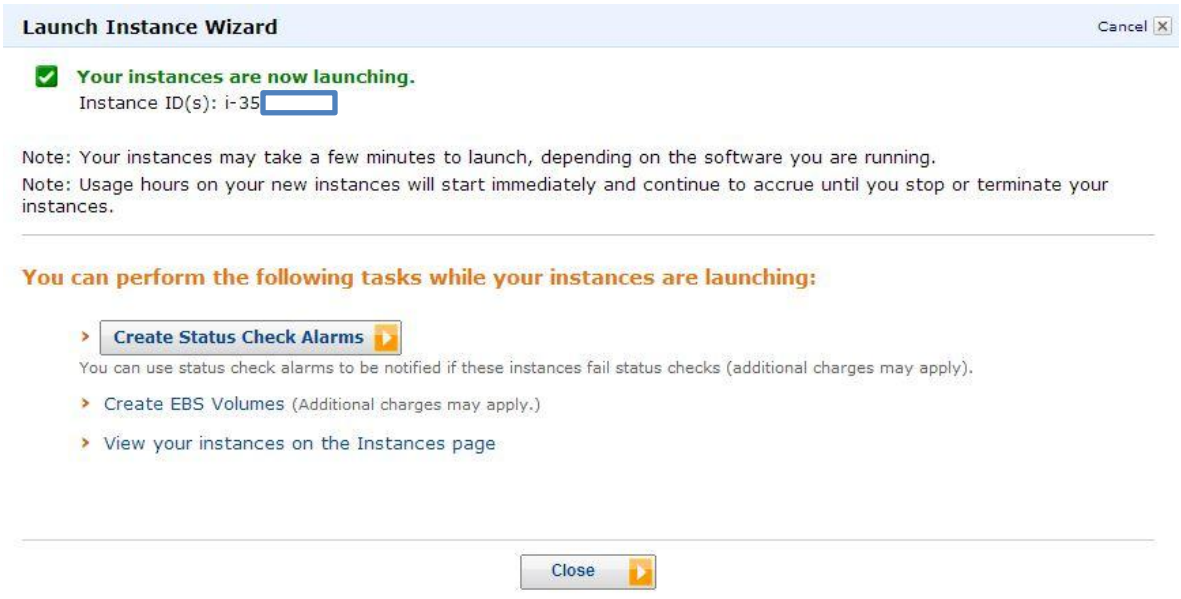
Seleccionar SSH en la lista desplegable <<*Create a new rule*>>
Añadir la regla. Hacer click en el botón <<*Add Rule*>>



Hacer click en el botón <<*Continue*>>

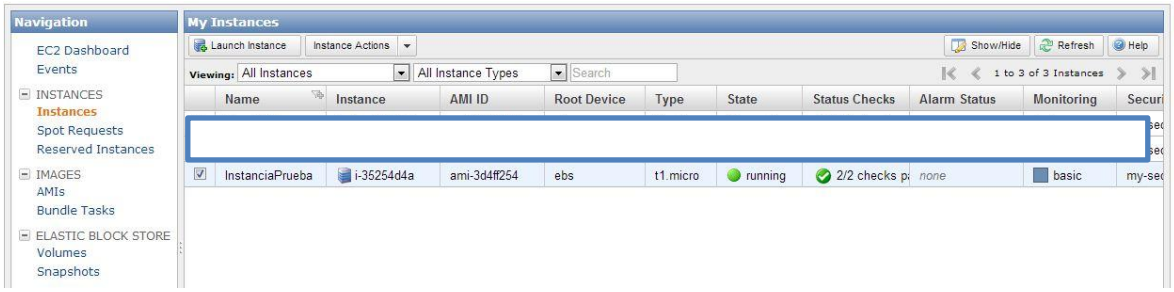


En esta sección se encuentra el resumen de las configuraciones realizadas anteriormente.
Hacer click en el botón <<*Launch*>>


Launch Instance Wizard
Cancel
Your instances are now launching.
Instance ID(s): i-35
Note: Your instances may take a few minutes to launch, depending on the software you are running.
Note: Usage hours on your new instances will start immediately and continue to accrue until you stop or terminate your instances.
You can perform the following tasks while your instances are launching:
Create Status Check Alarms
You can use status check alarms to be notified if these instances fail status checks (additional charges may apply).
Create EBS Volumes (Additional charges may apply.)
View your instances on the Instances page
Close

Hacer click en el botón <<*Close*>>

Esperar hasta que el estado de la instancia esté corriendo y la validación del estado esté correcta.



Ahora la instancia está creada y ejecutándose.

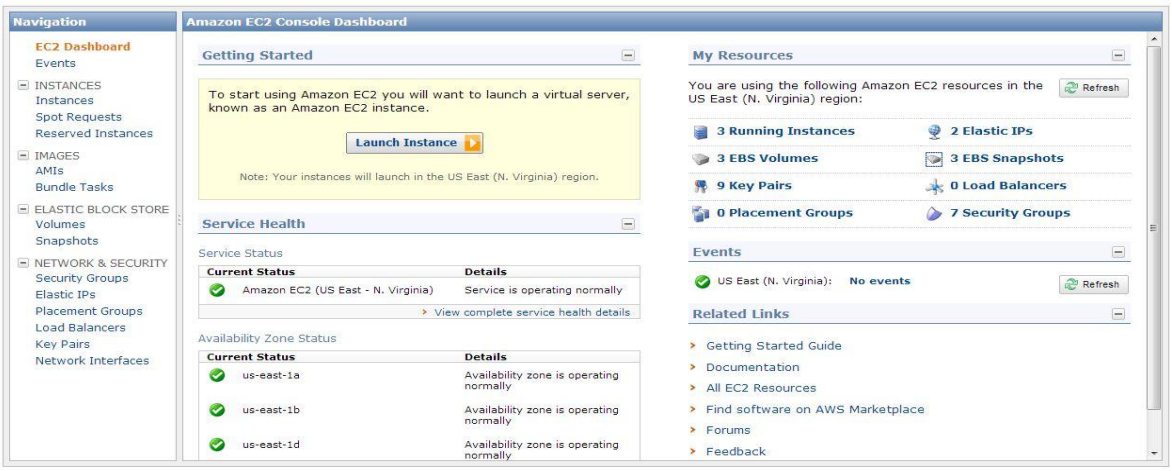
1.1.2.3 *Asociar IP Elástica a Instancia EC2*

Requerimientos:

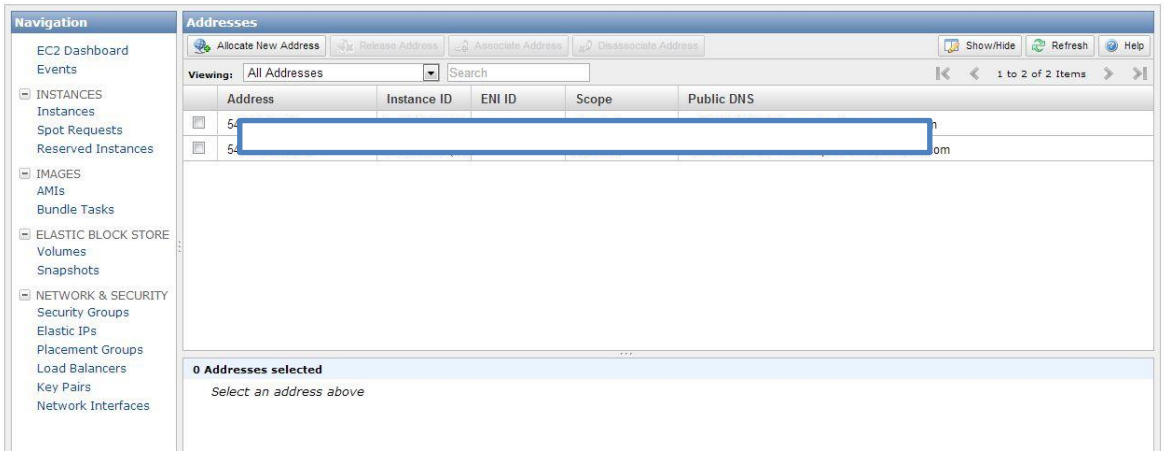
- Tener instancia EC2 Creada

Ingresar a la consola de Amazon Web Services (ver sección 1.1.2.1 Ingreso Amazon Web Services)

Ingresar al servicio de EC2. Hacer Click en el texto <<*EC2 Virtual Servers in the Cloud*>>

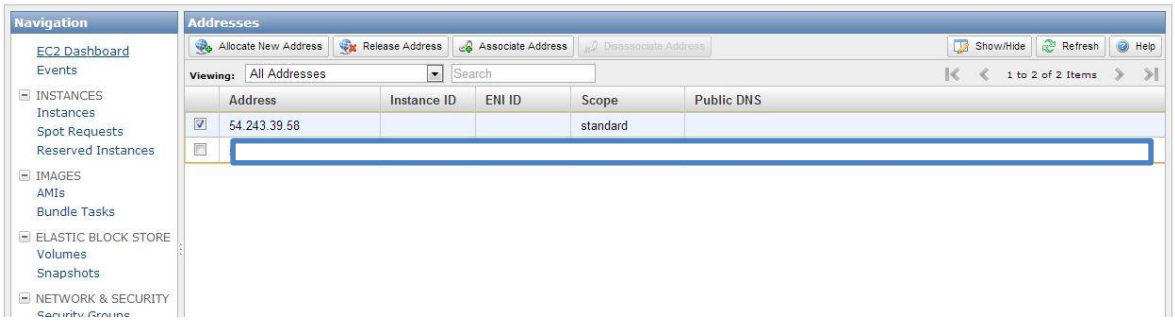


Asociar una IP Elástica. Hacer click en el texto <<*Elastic IPs*>>

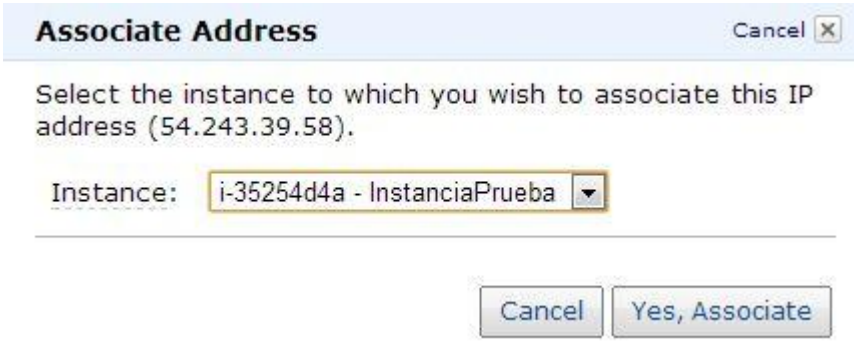


Hacer Click en el botón <<*Allocate New Address*>>

Hacer click en el botón <<*Yes, Allocate*>>



Es necesario asociar la nueva IP elástica a la instancia creada. Hacer click en el botón <<*Associate Address*>>



Seleccionar la instancia creada en la sección 1.1.2 Implementación Instancia EC2.
Hacer click en el botón <<*Yes, Associate*>>

1.2 Instalación SugarCRM en Instancia EC2 Ubuntu [8]

La siguiente sección describe el proceso de instalación de SugarCRM en la instancia EC2 anteriormente creada (ver sección 1.1 Creación Instancia EC2 Ubuntu – Amazon Web Services)

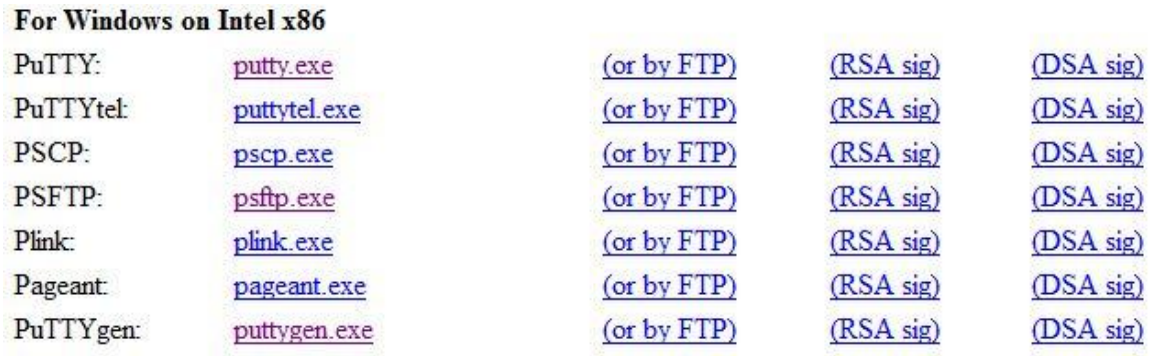
1.2.1 Conexión a Instancia EC2

Requerimientos:

- Tener la llave privada de la instancia creada en la sección anterior (ver sección 1.1.2.2 Iniciar Instancia EC2)

1.2.1.1 *Descarga PuTTy*

Descargar la implementación PuTTy para poder realizar una comunicación segura entre nuestro ordenador y la instancia Ubuntu anteriormente creada. Descargar la última versión estable existente: http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html


For Windows on Intel x86
PuTTY: putty.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
PuTTYtel: puttytel.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
PSCP: pscp.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
PSFTP: psftp.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
Plink: plink.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
Pageant: pageant.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)
PuTTYgen: puttygen.exe (or by FTP) (RSA sig) (DSA sig)

Hacer Click en putty.exe

Guardar el Archivo. Hacer Click en el botón <<Guardar archivo>>

Descargar la implementación PuTTy Gen **[9]** para poder generar una clave y no tener que loggearse cada vez que se abre una. Descargar la última versión estable existente: http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/download.html

For Windows on Intel x86

PuTTY:	putty.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
PuTTYtel:	puttytel.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
PSCP:	pscp.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
PSFTP:	psftp.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
Plink:	plink.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
Pageant:	pageant.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)
PuTTYgen:	puttygen.exe	(or by FTP)	(RSA sig)	(DSA sig)

Hacer Click en puttygen.exe

Guardar el Archivo. Hacer Click en el botón <<Guardar archivo>>

1.2.1.2 *Conexión a Instancia EC2 Ubuntu*

Requerimientos:

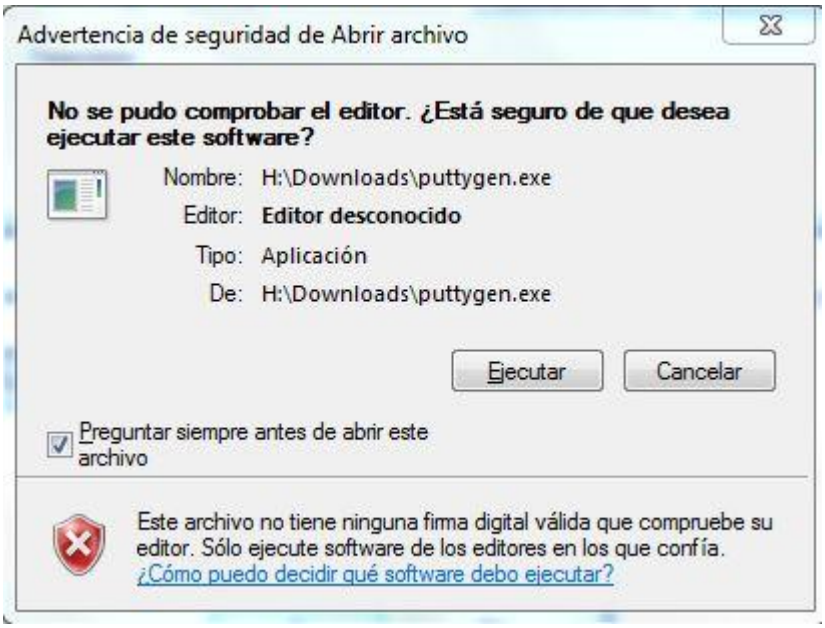
- Tener programa PuTTy
- Tener programa PuTTyGen
- Tener una IP elástica asociada a la instancia que se desea conectar

Ingresar a AWS (ver sección 1.1.2.1 Amazon Web Services)

Ingresar a la consola de Amazon Web Services (ver sección 1.1.2.1 Amazon Web Services).

Anotar la IP elástica asociada a la instancia creada en la sección 1.1.2.2 Iniciar Instancia EC2

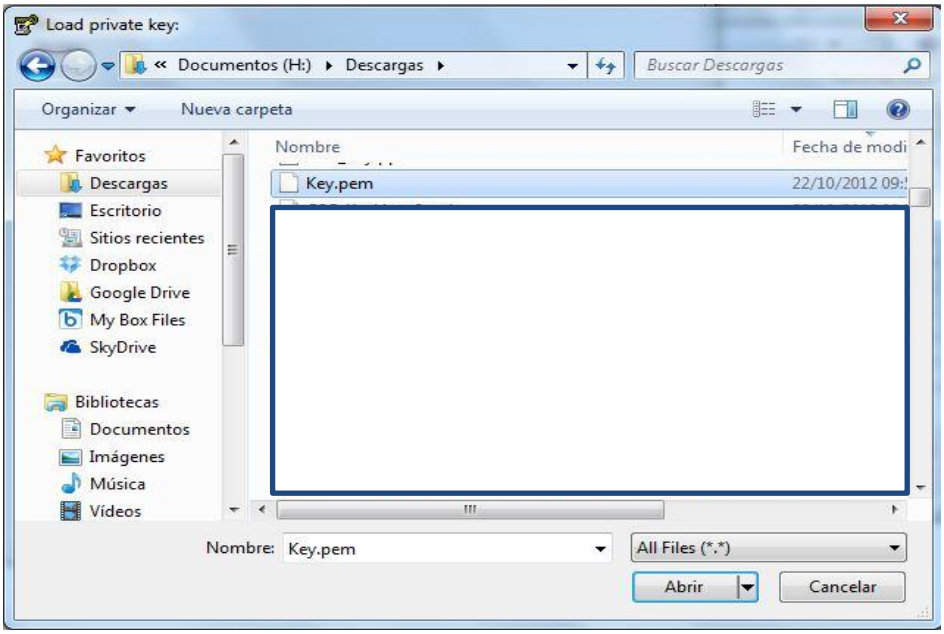
Abrir el programa puttygen.exe, anteriormente descargado (ver sección 1.2.1.1)


Advertencia de seguridad de Abrir archivo
No se pudo comprobar el editor. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?
Nombre: H:\Downloads\puttygen.exe
Editor: Editor desconocido
Tipo: Aplicación
De: H:\Downloads\puttygen.exe
Ejecutar
Cancelar
Preguntar siempre antes de abrir este archivo
Este archivo no tiene ninguna firma digital válida que compruebe su editor. Sólo ejecute software de los editores en los que confía.
¿Cómo puedo decidir qué software debo ejecutar?

Hacer click en el botón <<Ejecutar>>

Cargar la llave privada creada en la sección 1.1.2.2 Iniciar Instancia EC2.

Hacer Click en el botón <<Load>>



Buscar la carpeta donde se descargo la llave privada

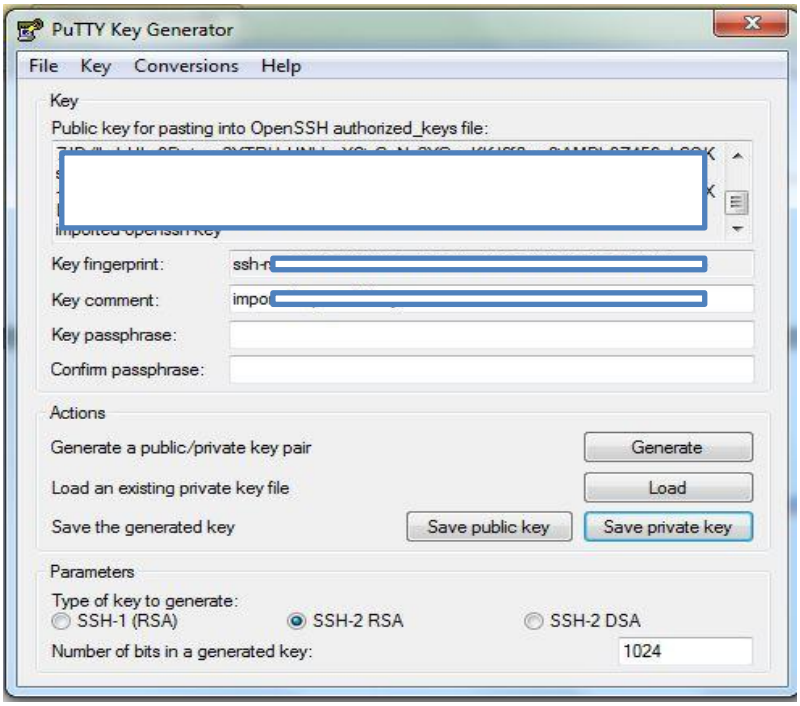
Seleccionar en la esquina inferior derecha *All Files (*)*

Seleccionar la llave privada antes guardada, Key .pem

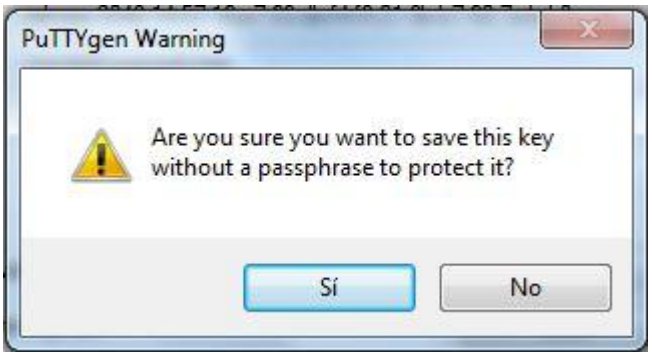
Abrir la llave privada seleccionada. Hacer Click en el botón <<Abrir>>

PuTTYgen Notice
Successfully imported foreign key
(OpenSSH SSH-2 private key).
To use this key with PuTTY, you need to
use the "Save private key" command to
save it in PuTTY's own format.
Aceptar

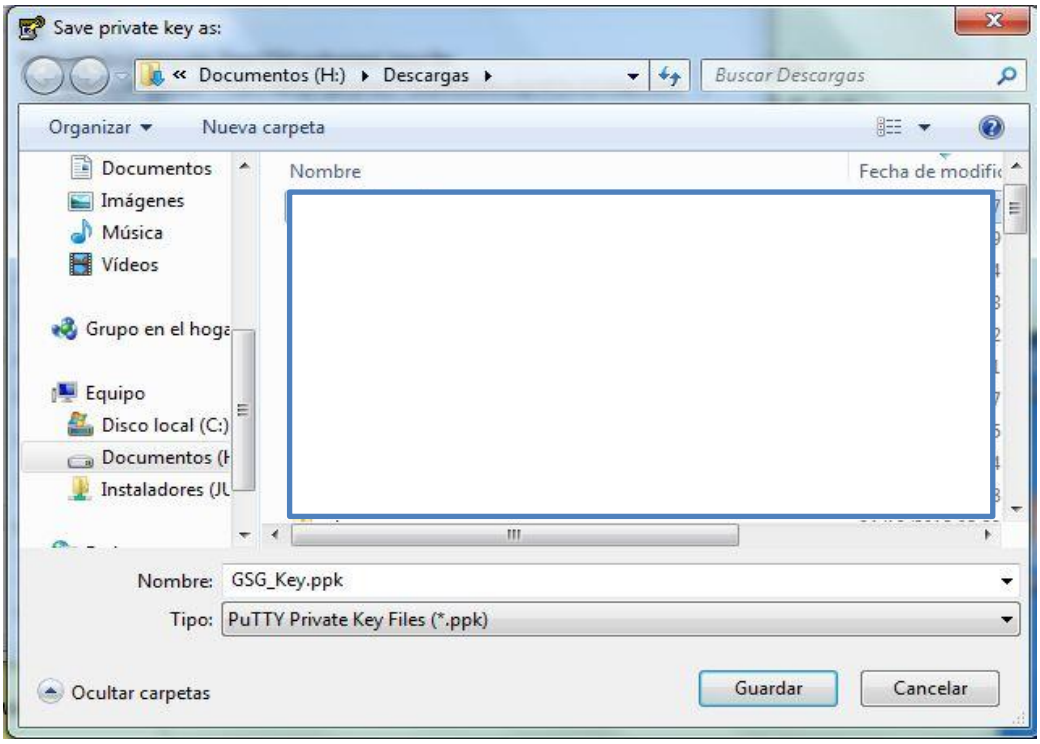
Aceptar el mensaje de Notificación. Hacer Click en el botón <<Aceptar>>



Guardar como llave privada. Hacer Click en el botón <<*Save private key*>>



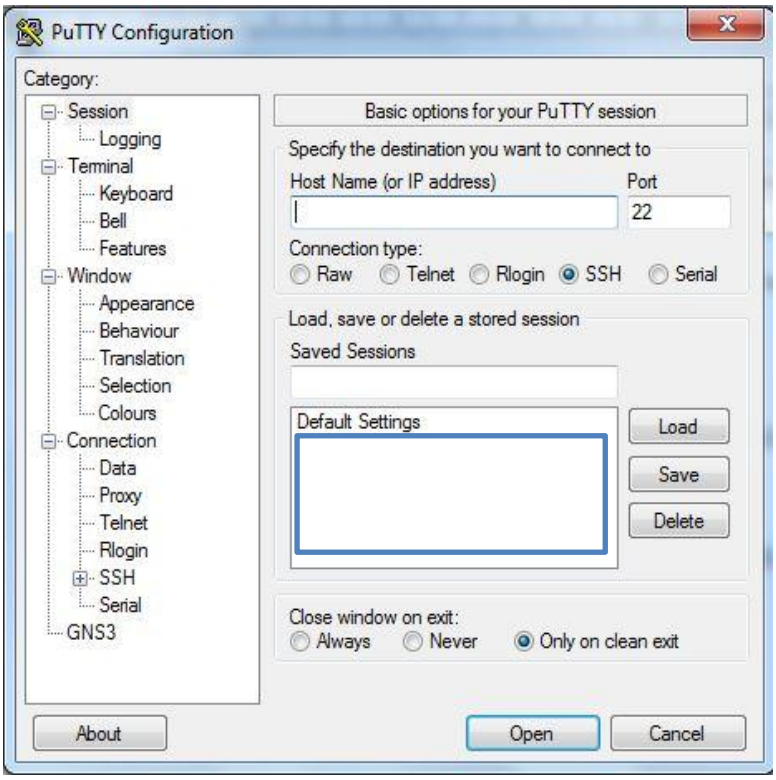
Aceptar el mensaje de Notificación. Hacer Click en el botón <<Sí>>



Guardar la llave privada como un archivo .ppk (Recomendación: anteponer al nombre GSG_).
Hacer click en el botón <<Guardar>>

Cerrar el programa PuTTyGen

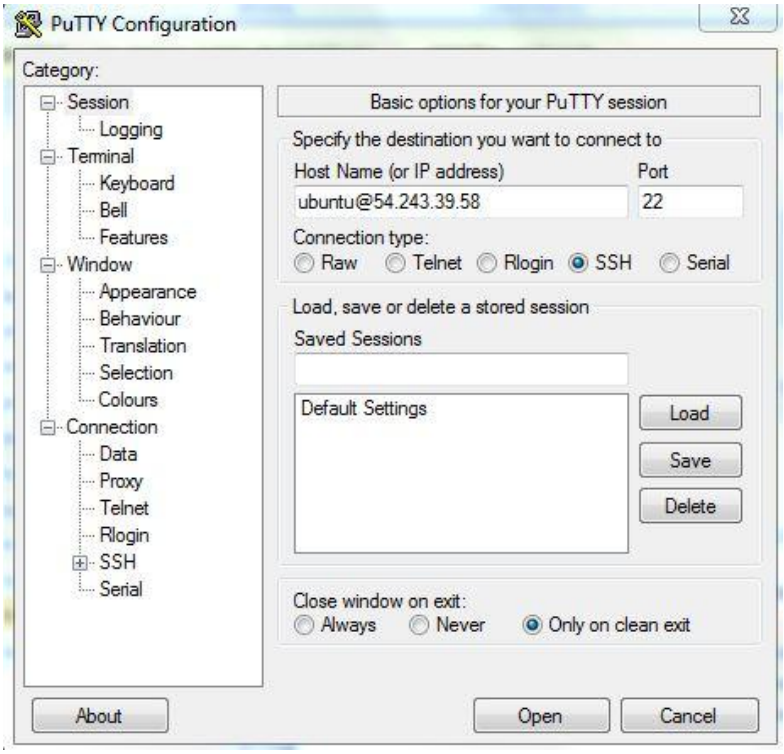
Abrir el programa putty.exe, anteriormente descargado (ver sección 1.2.1.1)



Es necesario ingresar la IP elástica que se anotó al inicio de esta sección en el campo de texto <<*Host Name*>>

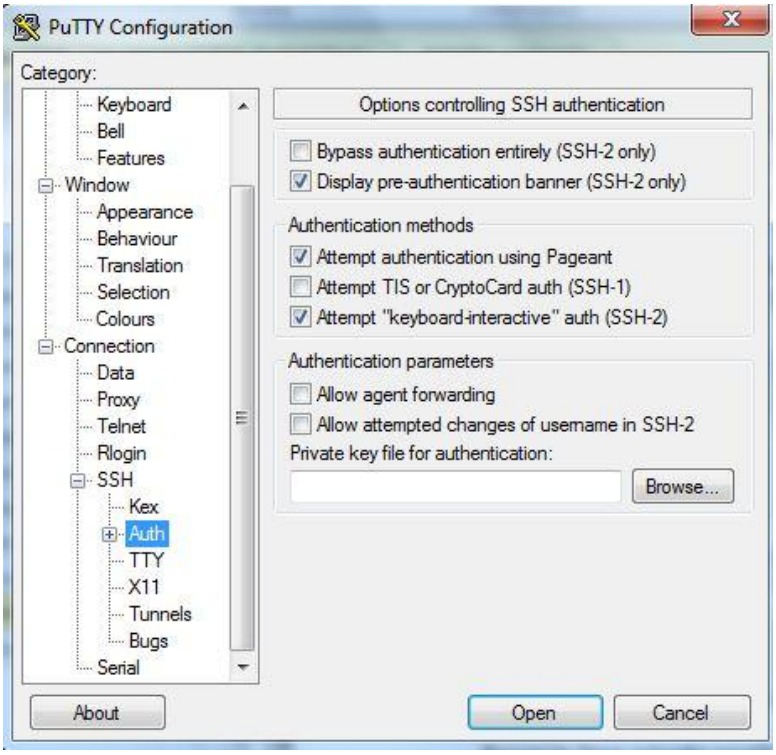
Para ingresar como administrador de Ubuntu es necesario poner al inicio de la IP elástica la palabra “ubuntu@”. A manera de ejemplo: ubuntu@IPelástica.

Para este caso particular nuestro *Host Name* sería: ubuntu@54.243.39.58



Buscar la llave privada creada con el puttygen (ver inicio de la sección 1.2.1.2 Conexión a Instancia EC2)

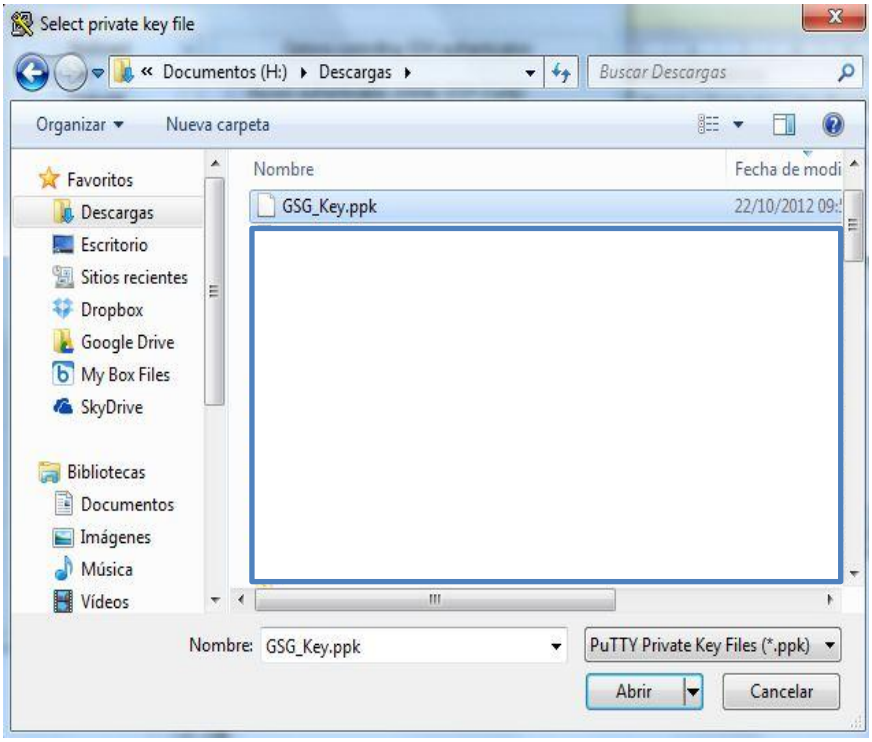
Hacer click en el signo “+” del texto <<*SSH*>>



Seleccionar la llave privada creada con el puttygen

Hacer click en el texto <<*Auth*>>

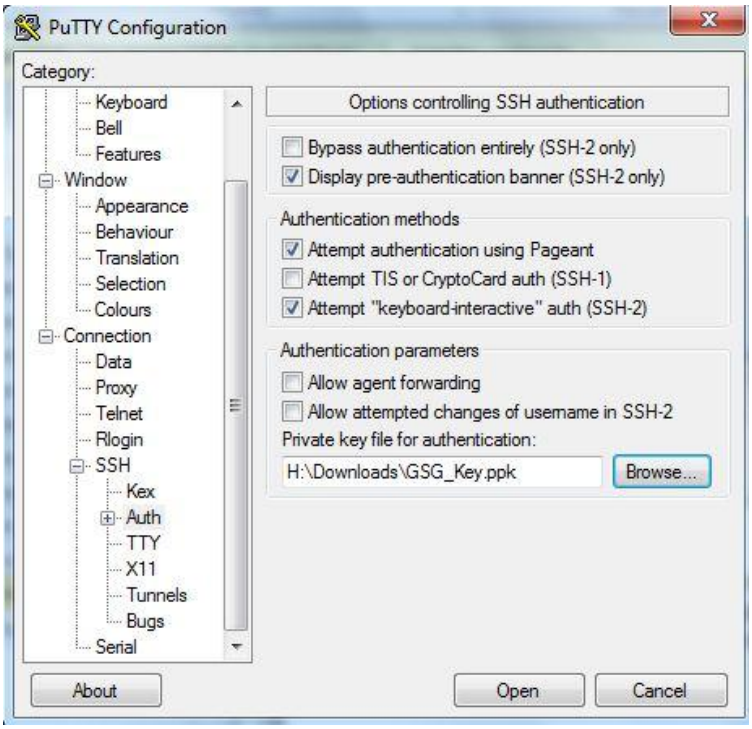
Hacer click en el botón <<*Browse…*>>



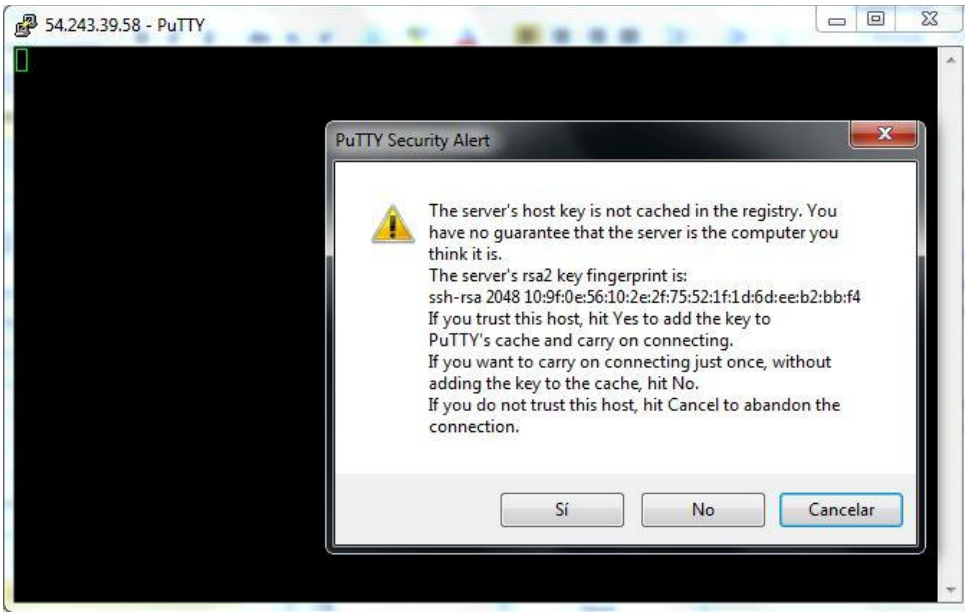
Buscar en el directorio correcto la llave privada guardada con el puttygen

Seleccionar la llave privada guardada con el puttygen

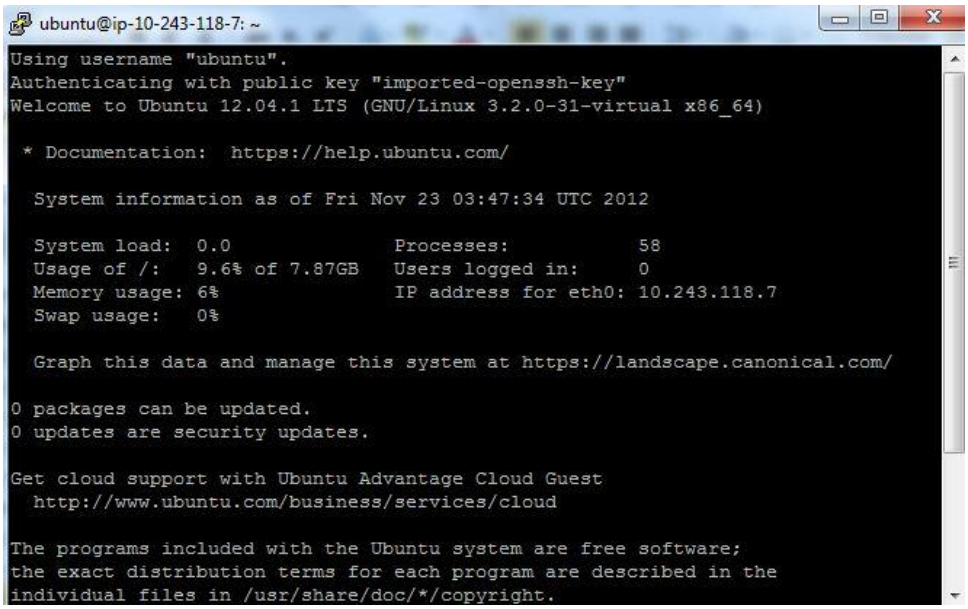
Hacer click en el botón <<Abrir>>



Iniciar la conexión. Hacer click en el botón <<*Open*>>


54.243.39.58 - PuTTY
PuTTY Security Alert
The server's host key is not cached in the registry. You have no guarantee that the server is the computer you think it is.
The server's rsa2 key fingerprint is:
ssh-rsa 2048 10:9f:0e:56:10:2e:2f:75:52:1f:1d:6d:ee:b2:bb:f4
If you trust this host, hit Yes to add the key to PuTTY's cache and carry on connecting.
If you want to carry on connecting just once, without adding the key to the cache, hit No.
If you do not trust this host, hit Cancel to abandon the connection.
Sí
No
Cancelar

Hacer click en el botón <<Sí>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Using username "ubuntu".
Authenticating with public key "imported-openssh-key"
Welcome to Ubuntu 12.04.1 LTS (GNU/Linux 3.2.0-31-virtual x86_64)
* Documentation: https://help.ubuntu.com/
System information as of Fri Nov 23 03:47:34 UTC 2012
System load: 0.0 Processes: 58
Usage of /: 9.6% of 7.87GB Users logged in: 0
Memory usage: 6% IP address for eth0: 10.243.118.7
Swap usage: 0%
Graph this data and manage this system at https://landscape.canonical.com/
0 packages can be updated.
0 updates are security updates.
Get cloud support with Ubuntu Advantage Cloud Guest
http://www.ubuntu.com/business/services/cloud
The programs included with the Ubuntu system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

La conexión se ha realizado. La información del sistema se puede visualizar.

1.2.1.3 *Descargar SugarCRM a Instancia EC2 [10]*

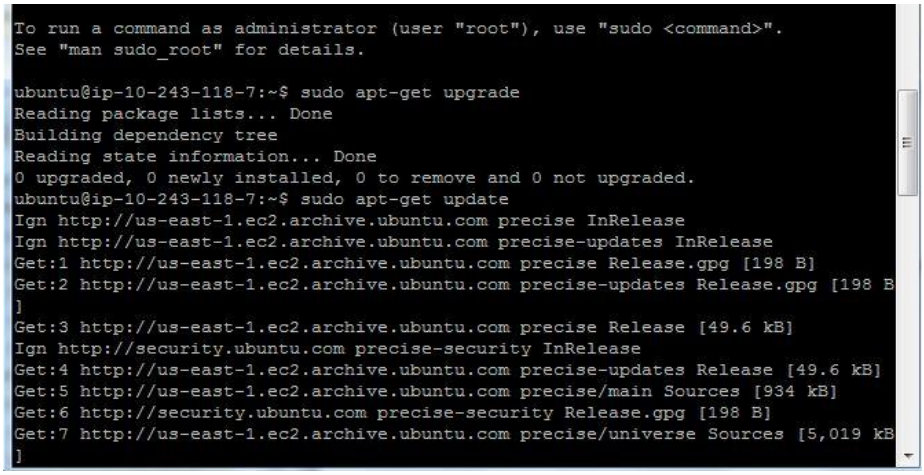
Requerimientos:

- Instalar Apache2
- Instalar Php5
- Instalar Mysql
- Instalar PhpMyAdmin (LAMP Stack)
- Instalar herramienta para descomprimir archivos unzip

Conectarse a la Instancia (ver sección 1.2.1 Conexión a Instancia EC2)

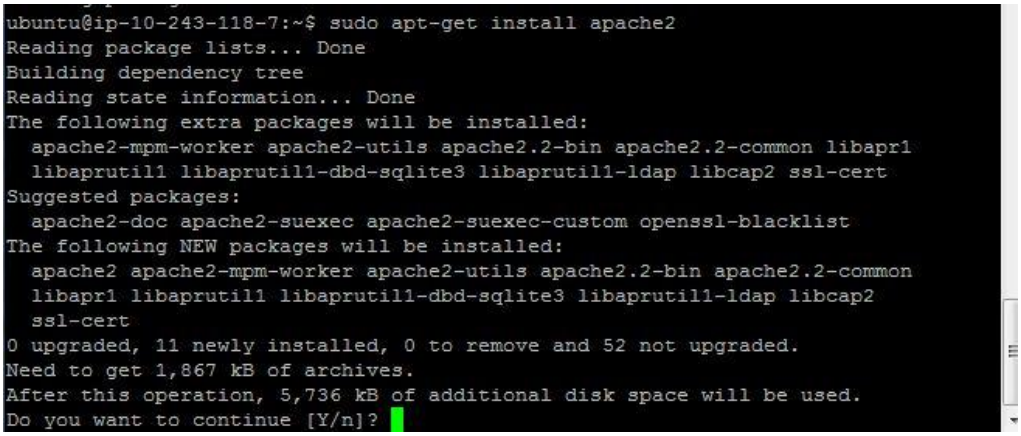
Actualizar la instancia

Comando Linux: sudo apt-get upgrade
sudo apt-get update


To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.
ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get upgrade
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get update
Ign http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise InRelease
Ign http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise-updates InRelease
Get:1 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise Release.gpg [198 B]
Get:2 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise-updates Release.gpg [198 B]
Get:3 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise Release [49.6 kB]
Ign http://security.ubuntu.com precise-security InRelease
Get:4 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise-updates Release [49.6 kB]
Get:5 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise/main Sources [934 kB]
Get:6 http://security.ubuntu.com precise-security Release.gpg [198 B]
Get:7 http://us-east-1.ec2.archive.ubuntu.com precise/universe Sources [5,019 kB]

1.2.1.3.1 Instalar Apache2

Instalar Apache2
Comando Linux: sudo apt-get install apache2

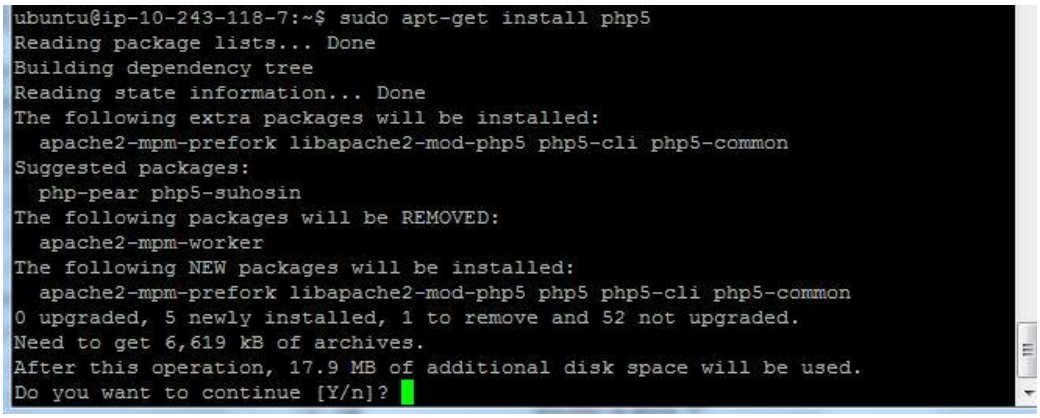

ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get install apache2
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following extra packages will be installed:
apache2-mpm-worker apache2-utils apache2.2-bin apache2.2-common libapr1
libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap libcap2 ssl-cert
Suggested packages:
apache2-doc apache2-suexec apache2-suexec-custom openssl-blacklist
The following NEW packages will be installed:
apache2 apache2-mpm-worker apache2-utils apache2.2-bin apache2.2-common
libapr1 libaprutil1 libaprutil1-dbd-sqlite3 libaprutil1-ldap libcap2
ssl-cert
0 upgraded, 11 newly installed, 0 to remove and 52 not upgraded.
Need to get 1,867 kB of archives.
After this operation, 5,736 kB of additional disk space will be used.
Do you want to continue [Y/n]?

Escribir la letra “Y”

Presionar tecla <<Enter>>

1.2.1.3.2 Instalar Php5

Instalar Php5
Comando Linux: sudo apt-get install php5


ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get install php5
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following extra packages will be installed:
apache2-mpm-prefork libapache2-mod-php5 php5-cli php5-common
Suggested packages:
php-pear php5-suhosin
The following packages will be REMOVED:
apache2-mpm-worker
The following NEW packages will be installed:
apache2-mpm-prefork libapache2-mod-php5 php5 php5-cli php5-common
0 upgraded, 5 newly installed, 1 to remove and 52 not upgraded.
Need to get 6,619 kB of archives.
After this operation, 17.9 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue [Y/n]?

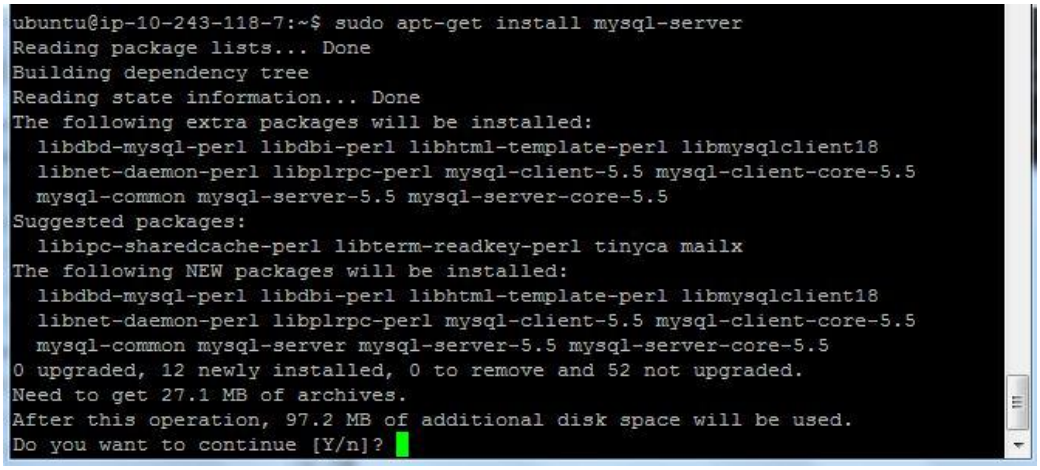
Escribir la letra “Y”

Presionar tecla <<*Enter*>>

1.2.1.3.3 Instalar MySQL – Server

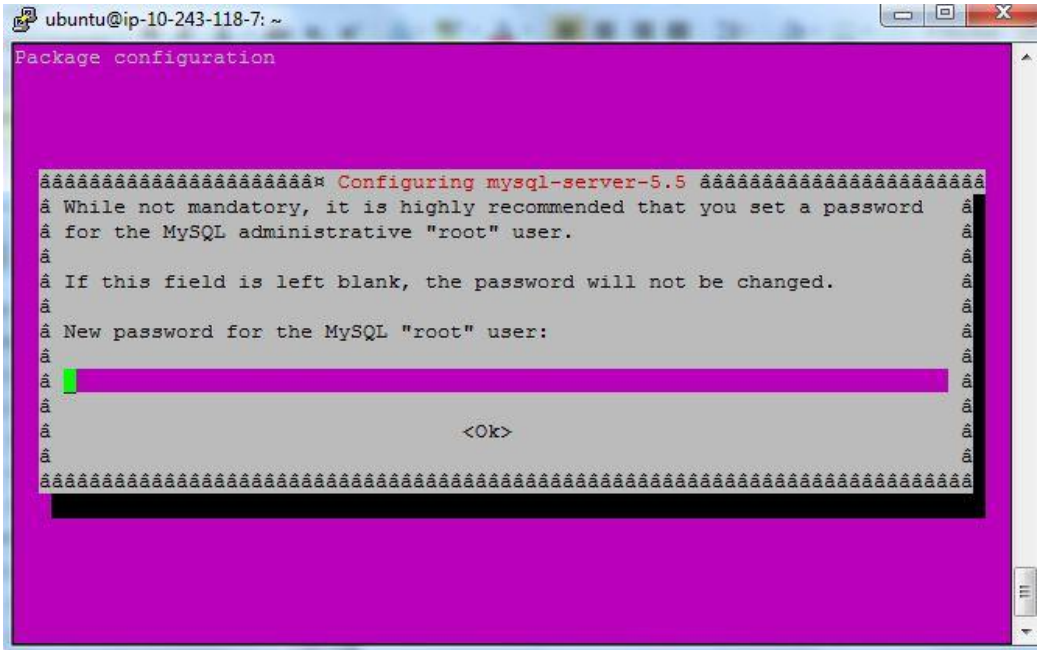
Instalar MySQL-Server

Comando Linux: sudo apt-get install mysql-server


ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get install mysql-server
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following extra packages will be installed:
libdbd-mysql-perl libdbi-perl libhtml-template-perl libmysqlclient18
libnet-daemon-perl libplrpc-perl mysql-client-5.5 mysql-client-core-5.5
mysql-common mysql-server-5.5 mysql-server-core-5.5
Suggested packages:
libipc-sharedcache-perl libterm-readkey-perl tinyca mailx
The following NEW packages will be installed:
libdbd-mysql-perl libdbi-perl libhtml-template-perl libmysqlclient18
libnet-daemon-perl libplrpc-perl mysql-client-5.5 mysql-client-core-5.5
mysql-common mysql-server mysql-server-5.5 mysql-server-core-5.5
0 upgraded, 12 newly installed, 0 to remove and 52 not upgraded.
Need to get 27.1 MB of archives.
After this operation, 97.2 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue [Y/n]?

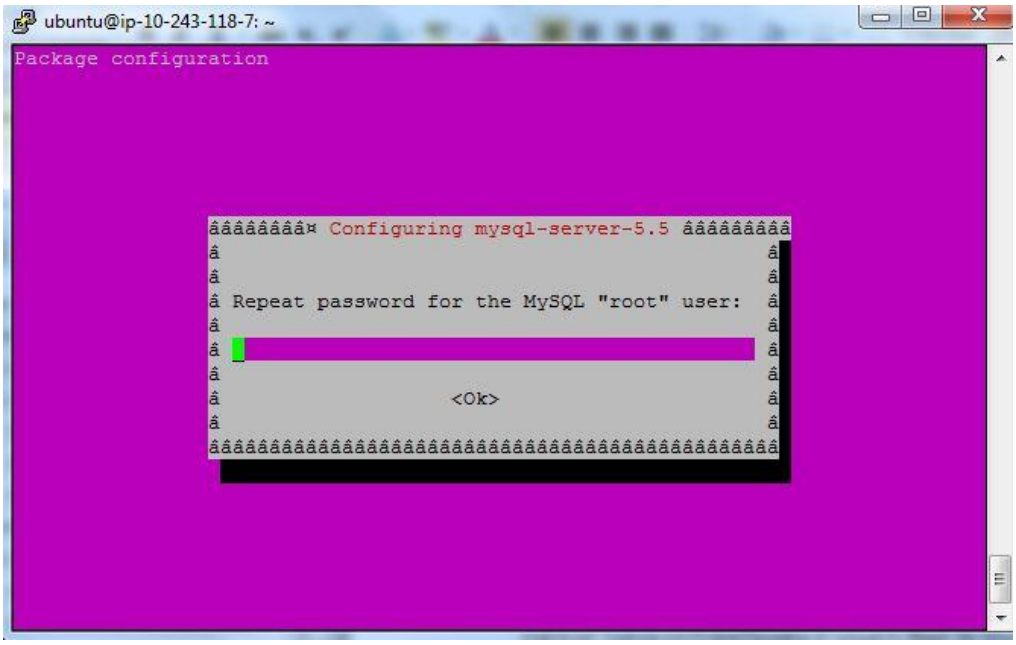
Escribir la letra “Y”

Presionar tecla <<*Enter*>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Package configuration
Configuring mysql-server-5.5
While not mandatory, it is highly recommended that you set a password
for the MySQL administrative "root" user.
If this field is left blank, the password will not be changed.
New password for the MySQL "root" user:
<Ok>

Ingresar nueva contraseña para el usuario *Root* de MySQL

Presionar tecla <<*Enter*>>

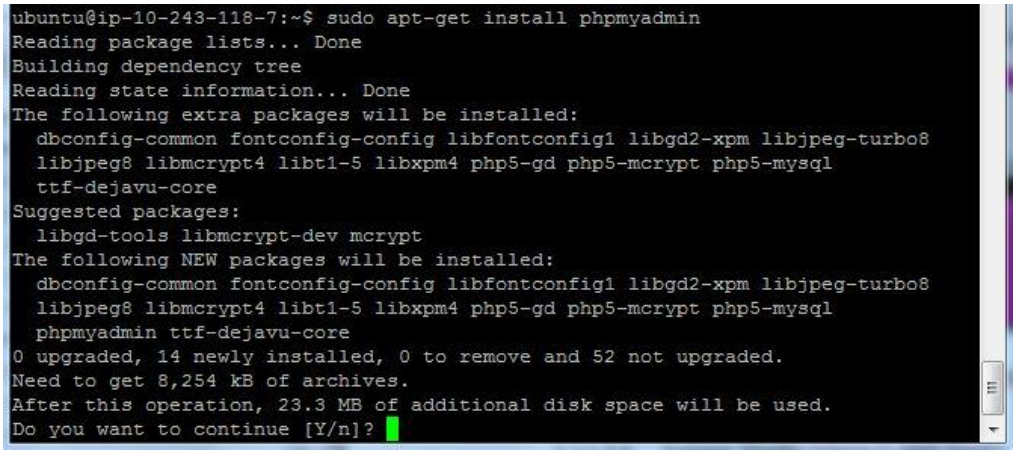


Volver a escribir la contraseña para el usuario *Root* de MySQL

Presionar tecla <<*Enter*>>

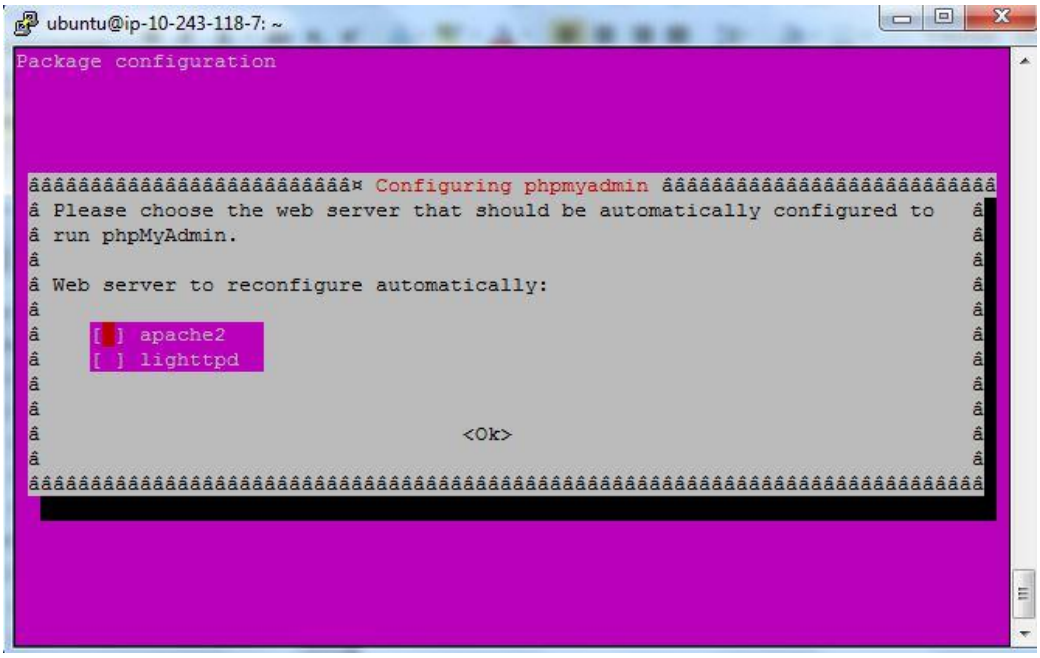
1.2.1.3.4 Instalar PhpMyAdmin (LAMP Stack)

Instalar PhpMyAdmin (LAMP Stack)
Comando Linux: sudo apt-get install phpmyadmin


ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get install phpmyadmin
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
The following extra packages will be installed:
dbconfig-common fontconfig-config libfontconfig1 libgd2-xpm libjpeg-turbo8
libjpeg8 libmcrypt4 libt1-5 libxpm4 php5-gd php5-mcrypt php5-mysql
ttf-dejavu-core
Suggested packages:
libgd-tools libmcrypt-dev mcrypt
The following NEW packages will be installed:
dbconfig-common fontconfig-config libfontconfig1 libgd2-xpm libjpeg-turbo8
libjpeg8 libmcrypt4 libt1-5 libxpm4 php5-gd php5-mcrypt php5-mysql
phpmyadmin ttf-dejavu-core
0 upgraded, 14 newly installed, 0 to remove and 52 not upgraded.
Need to get 8,254 kB of archives.
After this operation, 23.3 MB of additional disk space will be used.
Do you want to continue [Y/n]?

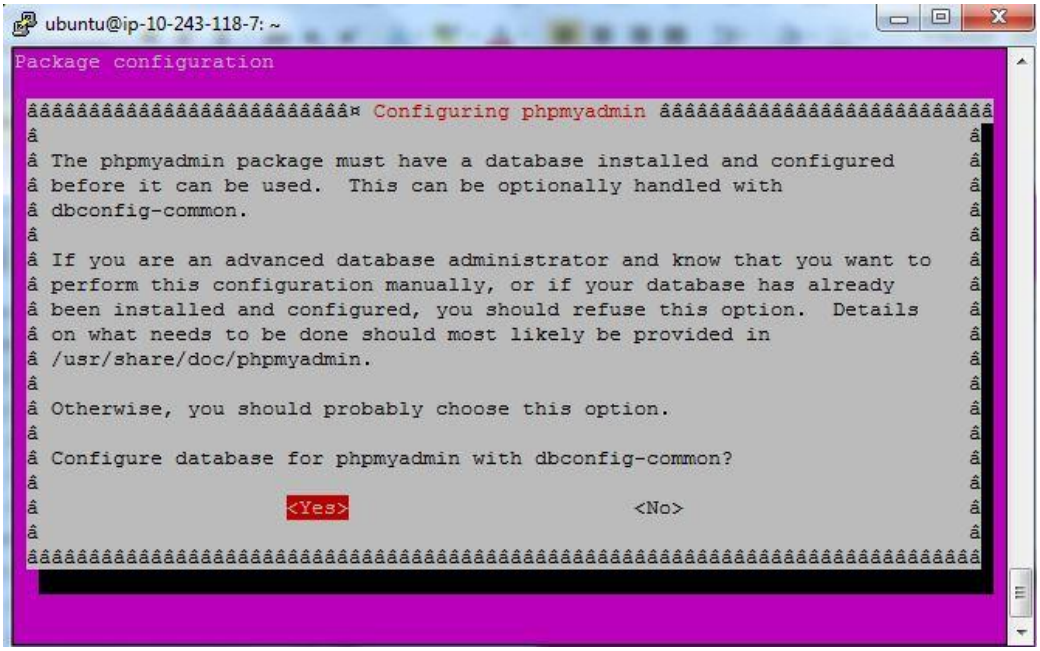
Escribir la letra “Y”

Presionar tecla <<*Enter*>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Package configuration
Configuring phpmyadmin
Please choose the web server that should be automatically configured to run phpMyAdmin.
Web server to reconfigure automatically:
[ ] apache2
[ ] lighttpd
<Ok>

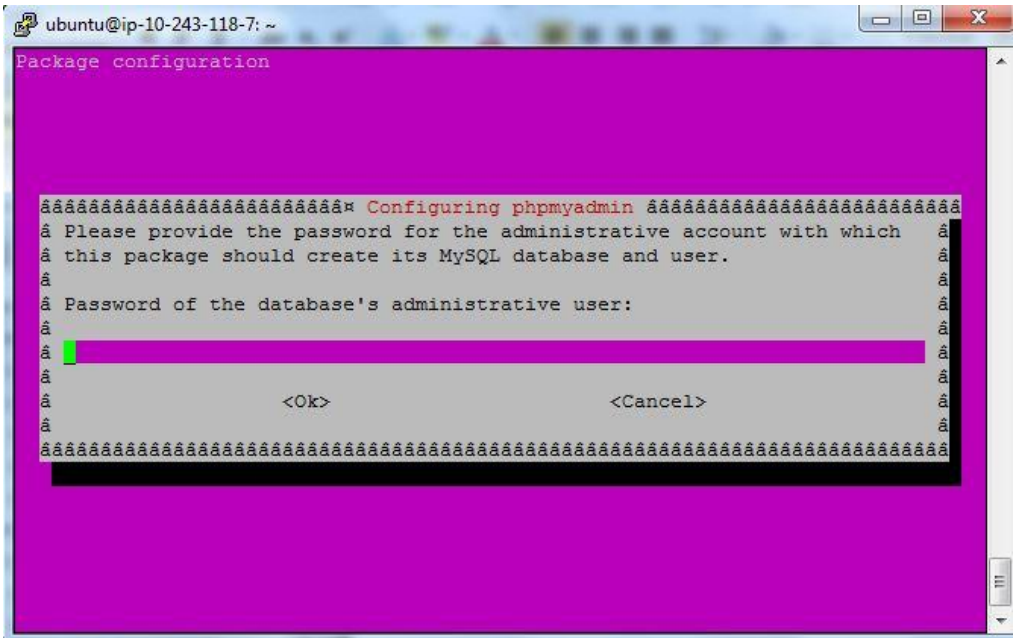
Seleccionar apache2

Presionar tecla <<*Enter*>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Package configuration
Configuring phpmyadmin
The phpmyadmin package must have a database installed and configured before it can be used. This can be optionally handled with dbconfig-common.
If you are an advanced database administrator and know that you want to perform this configuration manually, or if your database has already been installed and configured, you should refuse this option. Details on what needs to be done should most likely be provided in /usr/share/doc/phpmyadmin.
Otherwise, you should probably choose this option.
Configure database for phpmyadmin with dbconfig-common?
<Yes>
<No>

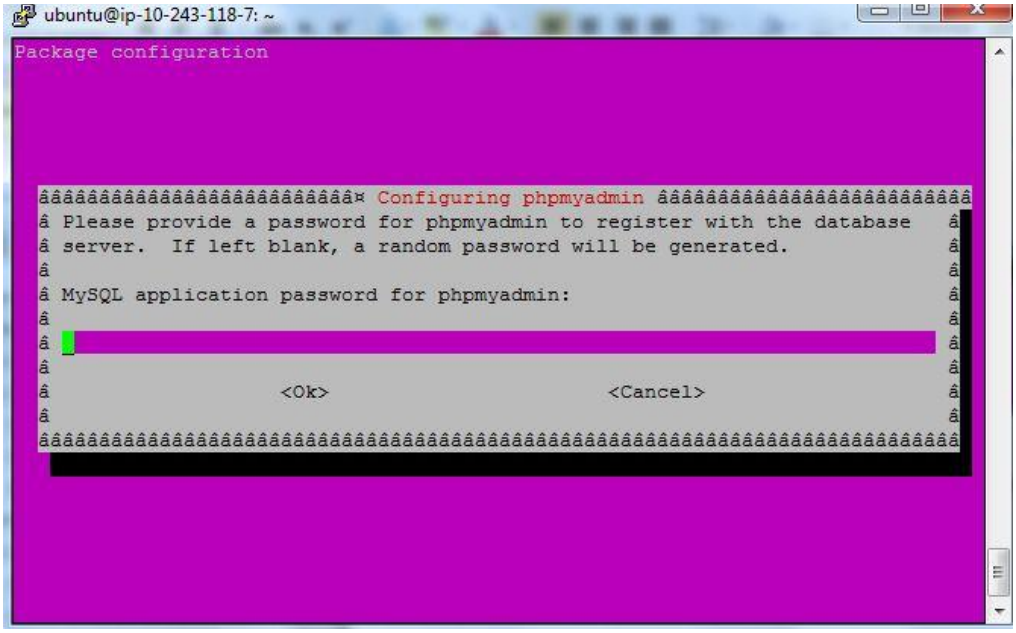
Presionar <<*Yes*>>

Presionar tecla <<*Enter*>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Package configuration
Configuring phpmyadmin
Please provide the password for the administrative account with which
this package should create its MySQL database and user.
Password of the database's administrative user:
<Ok>
<Cancel>

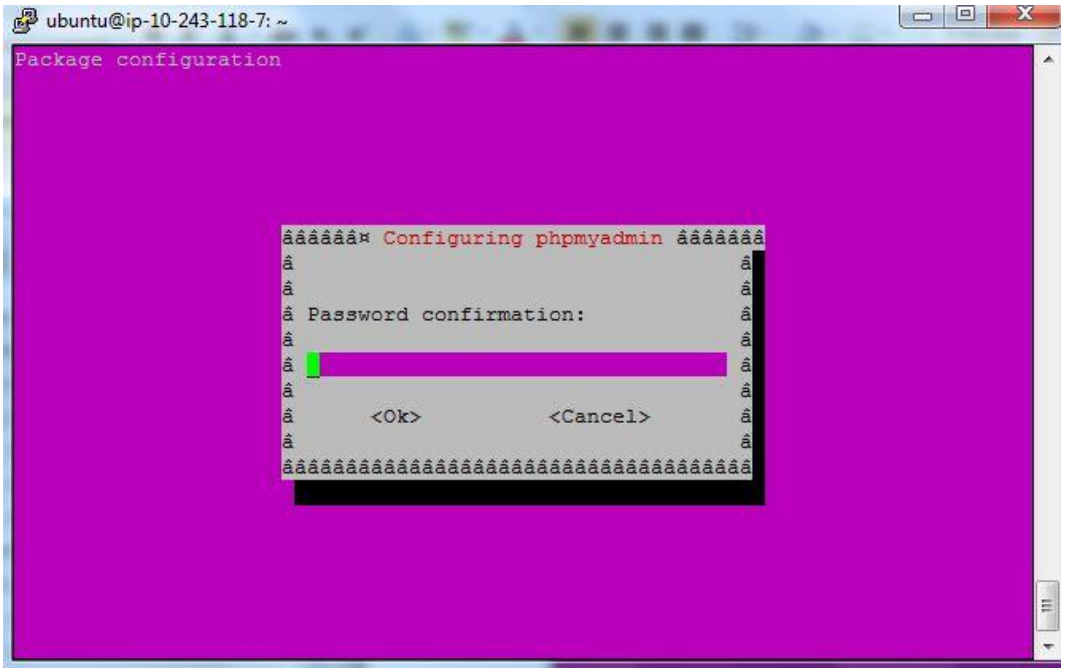
Ingresar contraseña de la sección 1.2.1.3.3 Instalar MySQL-Server

Presionar tecla <<Enter>>


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
Package configuration
Configuring phpmyadmin
Please provide a password for phpmyadmin to register with the database
server. If left blank, a random password will be generated.
MySQL application password for phpmyadmin:
<Ok>
<Cancel>

Ingresar nueva contraseña para la aplicación MySQL de phpmyadmin

Presionar tecla <<*Enter*>>

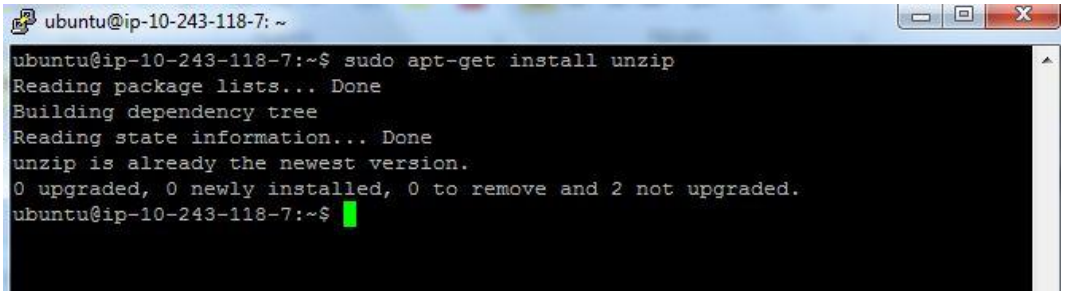


Volver a escribir la contraseña para la aplicación MySQL de phpmyadmin

Presionar tecla <<*Enter*>>

1.2.1.3.5 Instalar Herramienta Unzip

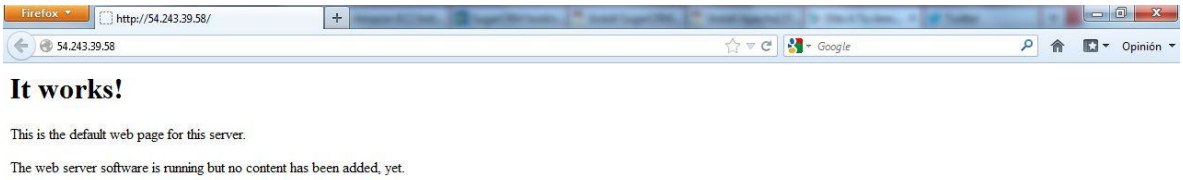
Instalar Unzip
Comando Linux: sudo apt-get install unzip


ubuntu@ip-10-243-118-7: ~
ubuntu@ip-10-243-118-7:~$ sudo apt-get install unzip
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
unzip is already the newest version.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 2 not upgraded.
ubuntu@ip-10-243-118-7:~$

1.2.1.3.6 Comprobar Funcionamiento Apache2

Actualizar la instancia
Comando Linux: sudo apt-get upgrade
sudo apt-get update

Comprobar Apache2:
Ingresar la IP Elástica asociada a la instancia EC2 (ver sección 1.1.2.3 Asociar IP Elástica a Instancia EC2) en la url del navegador.

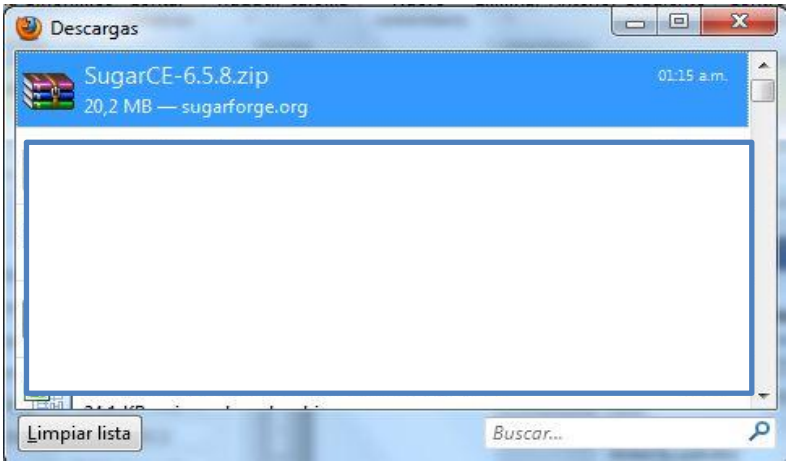


1.2.1.3.7 Instalar SugarCRM Community Edition [11]

Conectarse a la Instancia (ver sección 1.2.1 Conexión a Instancia EC2)

Ingresar al siguiente a la siguiente url: http://www.sugarforge.org/frs/?group_id=6

Descargar la última versión de la herramienta SugarCRM. Para este caso práctico la versión es: SugarCE 6.5.8.zip



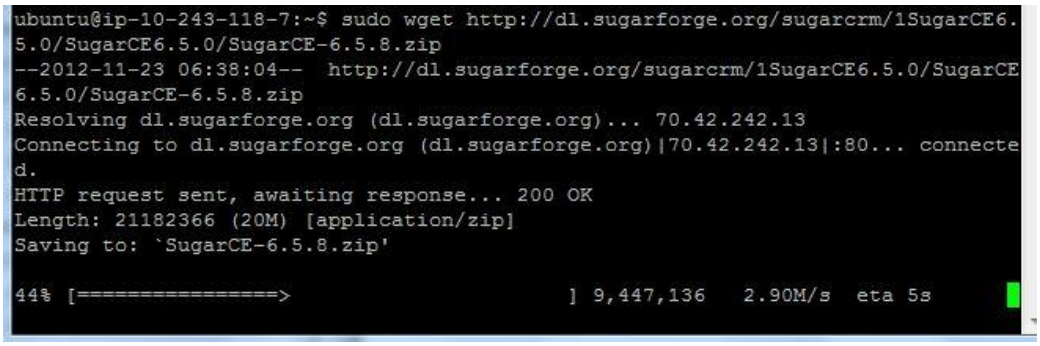
Ir a la carpeta donde se descargó el archivo .zip

Hacer click derecho sobre el archivo .zip

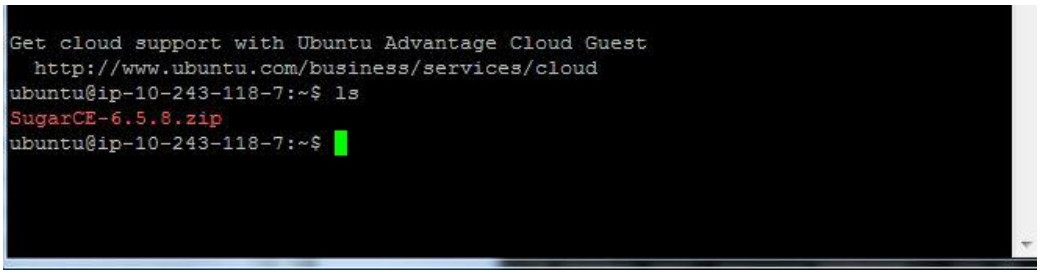
Hacer click sobre “Copiar dirección de la descarga”

Utilizar el comando wget para descargar archivos de internet en Ubuntu

Comando Linux: sudo wget
http://dl.sugarforge.org/sugarcrm/1SugarCE6.5.0/SugarCE6.5.0/SugarCE-6.5.8.zip



Ubicar la carpeta de descarga del archivo .zip



Mover la carpeta el archivo .zip a la carpeta /var/www

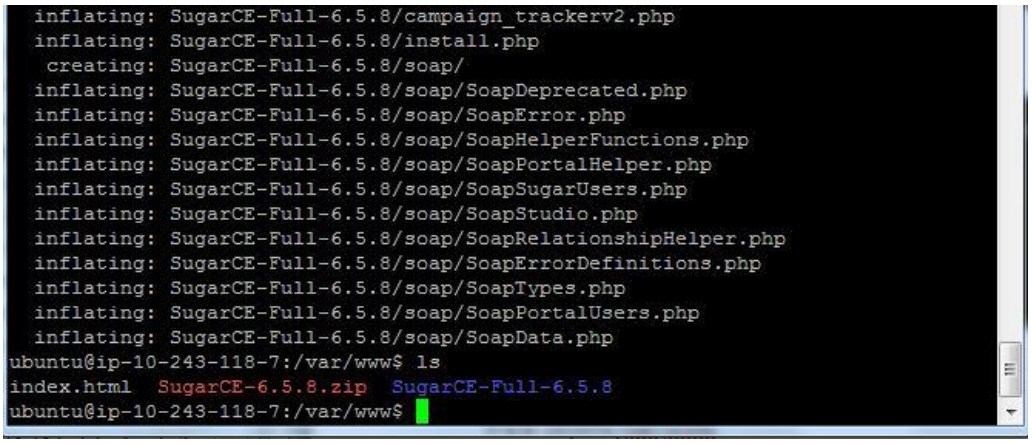
Comando Linux: sudo mv SugarCE-6.5.8.zip /var/www

Ir a la carpeta /var/www

Comando Linux: cd /var/www

Descomprimir el arhivo .zip utilizando unzip

Comando Linux: sudo unzip SugarCE-6.5.8.zip

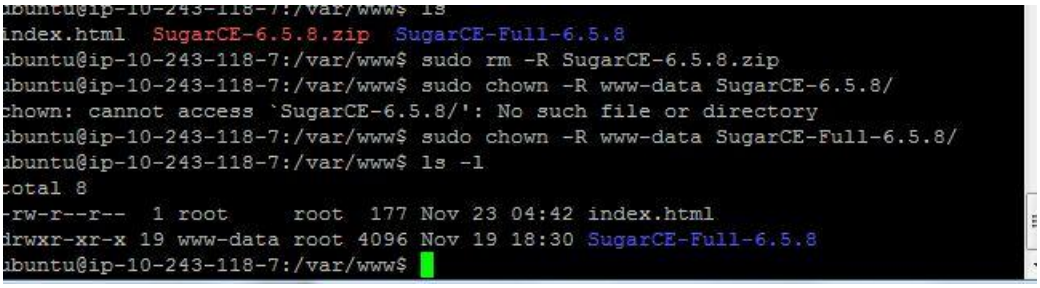


Eliminar el archivo .zip

Comando Linux: sudo rm -R SugarCE-6.5.8.zip

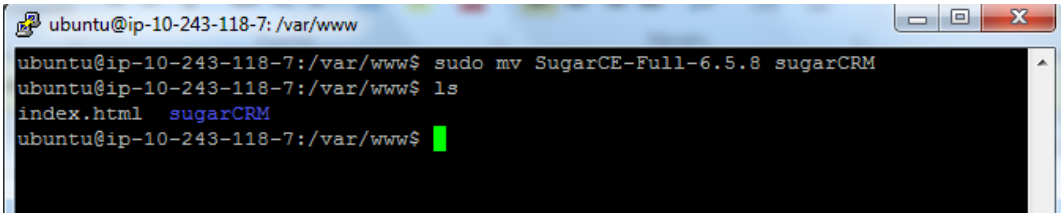
Cambiar los permisos de propietario a www-data

Comando Linux: sudo chown -R www-data SugarCE-Full-6.5.8/


index.html SugarCE-6.5.8.zip SugarCE-Full-6.5.8
ubuntu@ip-10-243-118-7:/var/www$ sudo rm -R SugarCE-6.5.8.zip
ubuntu@ip-10-243-118-7:/var/www$ sudo chown -R www-data SugarCE-6.5.8/
chown: cannot access `SugarCE-6.5.8/': No such file or directory
ubuntu@ip-10-243-118-7:/var/www$ sudo chown -R www-data SugarCE-Full-6.5.8/
ubuntu@ip-10-243-118-7:/var/www$ ls -l
total 8
-rw-r--r-- 1 root root 177 Nov 23 04:42 index.html
drwxr-xr-x 19 www-data root 4096 Nov 19 18:30 SugarCE-Full-6.5.8
ubuntu@ip-10-243-118-7:/var/www$

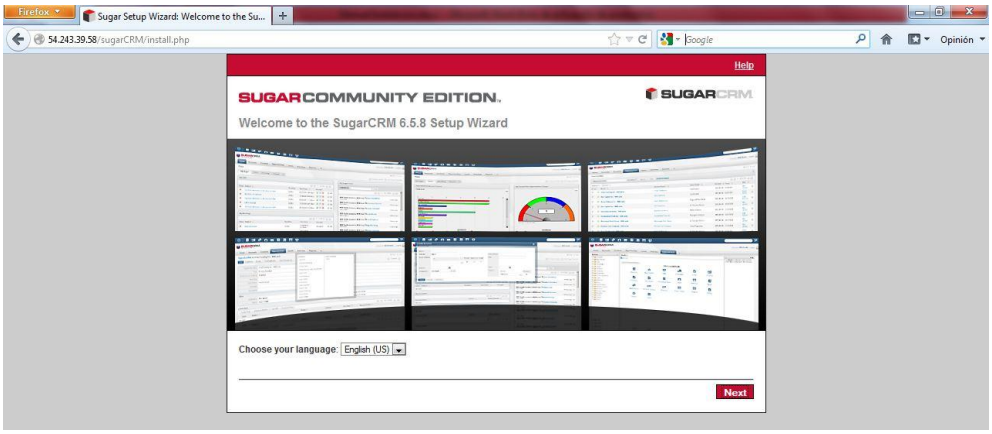
Cambiar el nombre de la carpeta por sugarCRM

Comando Linux: sudo mv SugarCE-Full-6.5.8 sugarCRM

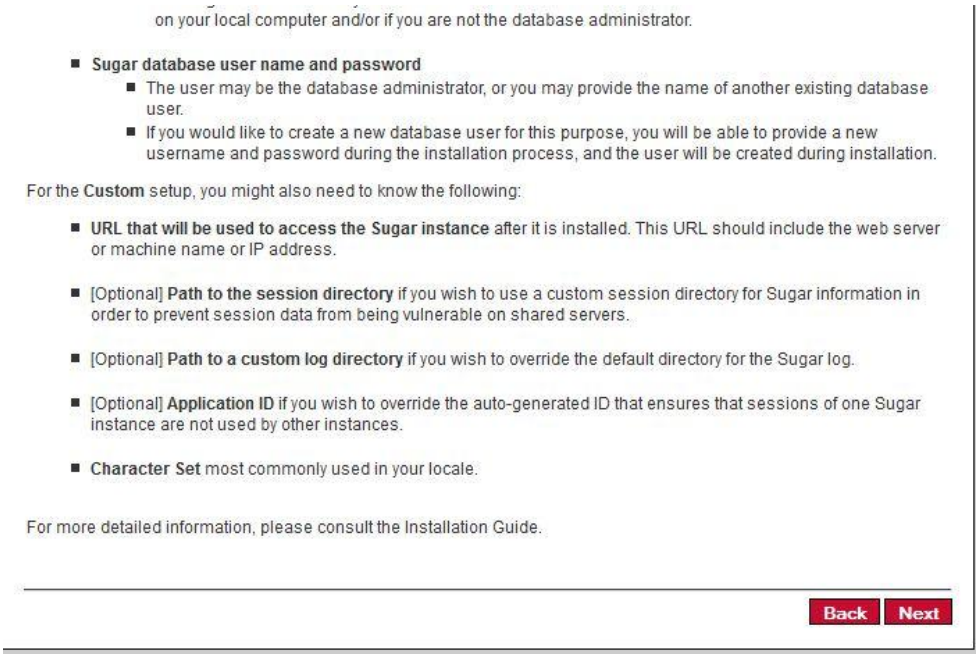


Ingresar en la url del explorador la IP Elástica (ver sección 1.1.2.3 Asociar IP Elástica a Instancia EC2) y adjuntar al final /sugarCRM. Ej: *IpElástica/*sugarCRM

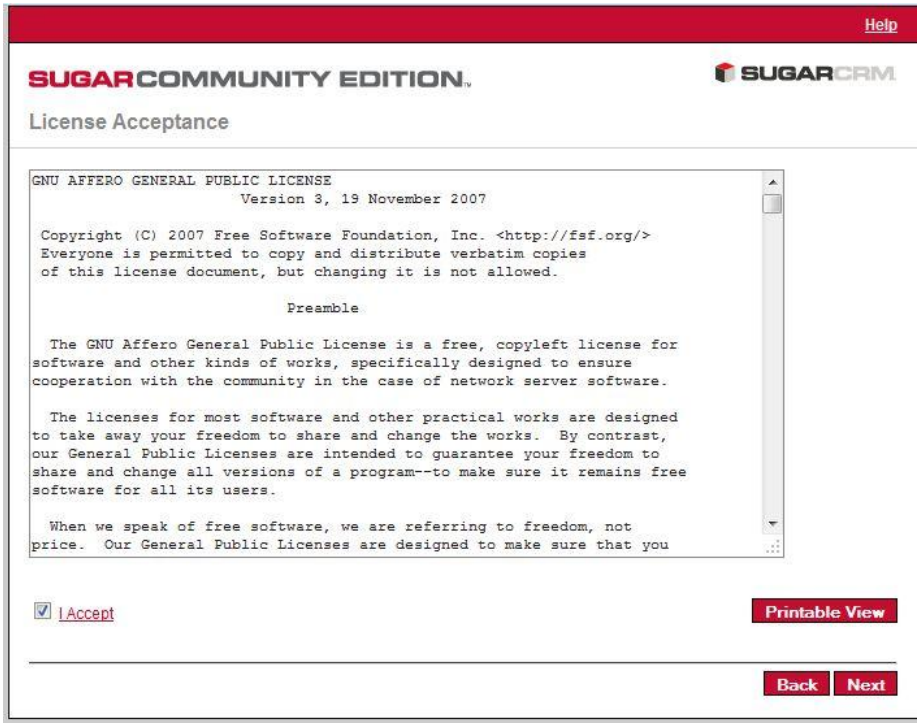
Para este caso práctico: 54.243.39.58/sugarCRM



Hacer click en el botón <<*Next*>>


on your local computer and/or if you are not the database administrator.
Sugar database user name and password
The user may be the database administrator, or you may provide the name of another existing database user.
If you would like to create a new database user for this purpose, you will be able to provide a new username and password during the installation process, and the user will be created during installation.
For the Custom setup, you might also need to know the following:
URL that will be used to access the Sugar instance after it is installed. This URL should include the web server or machine name or IP address.
[Optional] Path to the session directory if you wish to use a custom session directory for Sugar information in order to prevent session data from being vulnerable on shared servers.
[Optional] Path to a custom log directory if you wish to override the default directory for the Sugar log.
[Optional] Application ID if you wish to override the auto-generated ID that ensures that sessions of one Sugar instance are not used by other instances.
Character Set most commonly used in your locale.
For more detailed information, please consult the Installation Guide.
Back
Next

Hacer click en el botón <<*Next*>>


Help
SUGARCOMMUNITY EDITION.
SUGARCRM
License Acceptance
GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 19 November 2007
Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <http://fsf.org/>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.
Preamble
The GNU Affero General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works, specifically designed to ensure
cooperation with the community in the case of network server software.
The licenses for most software and other practical works are designed
to take away your freedom to share and change the works. By contrast,
our General Public Licenses are intended to guarantee your freedom to
share and change all versions of a program--to make sure it remains free
software for all its users.
When we speak of free software, we are referring to freedom, not
price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you
I Accept
Printable View
Back
Next

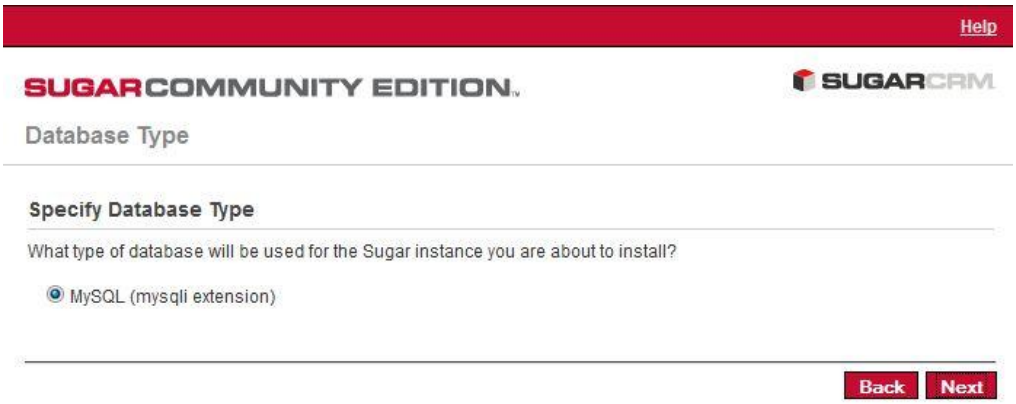
Aceptar los acuerdos de Licencia

Hacer click en el botón <<*Next*>>

Help
SUGARCOMMUNITY EDITION.
SUGARCRM
Installation Options
Choose Install Type
Typical Install
Requires minimum information for the installation. Recommended for new users.
Custom Install
Provides additional options to set during the installation. Most of these options are also available after installation in the admin screens. Recommended for advanced users.
Back
Next

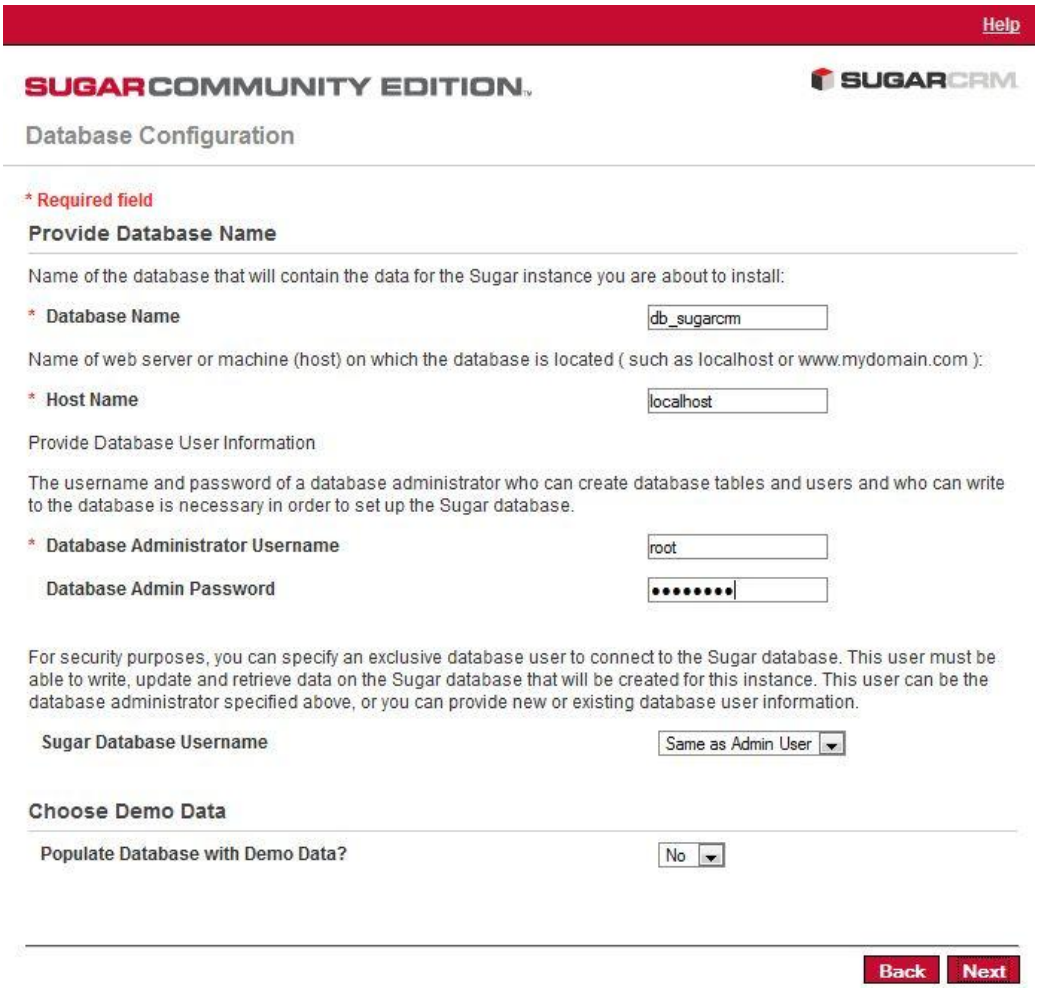
Seleccionar el radio botón <<*Typical Install*>>

Hacer click en el botón <<*Next*>>



Escoger la base de datos a utilizar. Para este caso práctico se escoge MySQL

Hacer click en el botón <<*Next*>>


Help
SUGARCOMMUNITY EDITION.
SUGARCRM
Database Configuration
* Required field
Provide Database Name
Name of the database that will contain the data for the Sugar instance you are about to install:
* Database Name
db_sugarcrm
Name of web server or machine (host) on which the database is located (such as localhost or www.mydomain.com):
* Host Name
localhost
Provide Database User Information
The username and password of a database administrator who can create database tables and users and who can write to the database is necessary in order to set up the Sugar database.
* Database Administrator Username
root
Database Admin Password
For security purposes, you can specify an exclusive database user to connect to the Sugar database. This user must be able to write, update and retrieve data on the Sugar database that will be created for this instance. This user can be the database administrator specified above, or you can provide new or existing database user information.
Sugar Database Username
Same as Admin User
Choose Demo Data
Populate Database with Demo Data?
No
Back
Next

Seleccionar el nombre de la base de datos. Ej: db_sugarcrm

Seleccionar el nombre del servidor web donde está instalada la base de datos. Para este caso

práctico se utilizará la base instalada localmente: localhost

Seleccionar el nombre de usuario del administrador de la base de datos: root

Ingresar la contraseña del usuario administrador de la base de datos: el mismo de la sección 1.2.1.3.3 Instalar MySQL

Los otros campos se dejan por defecto

Hacer click en el botón <<*Next*>>

Help
SUGARCOMMUNITY EDITION.
SUGARCRM
Site Configuration
* Required field
Identify Administration User
After installation, you will need to use the Sugar admin user (default username = admin) to log in to the Sugar instance. Enter a password for this administrator user. This password can be changed after the initial login. You may also enter another admin username to use besides the default value provided.
* Sugar Application Admin Name
admin
* Sugar Admin User Password
* Re-enter Sugar Admin User Password
Back
Next

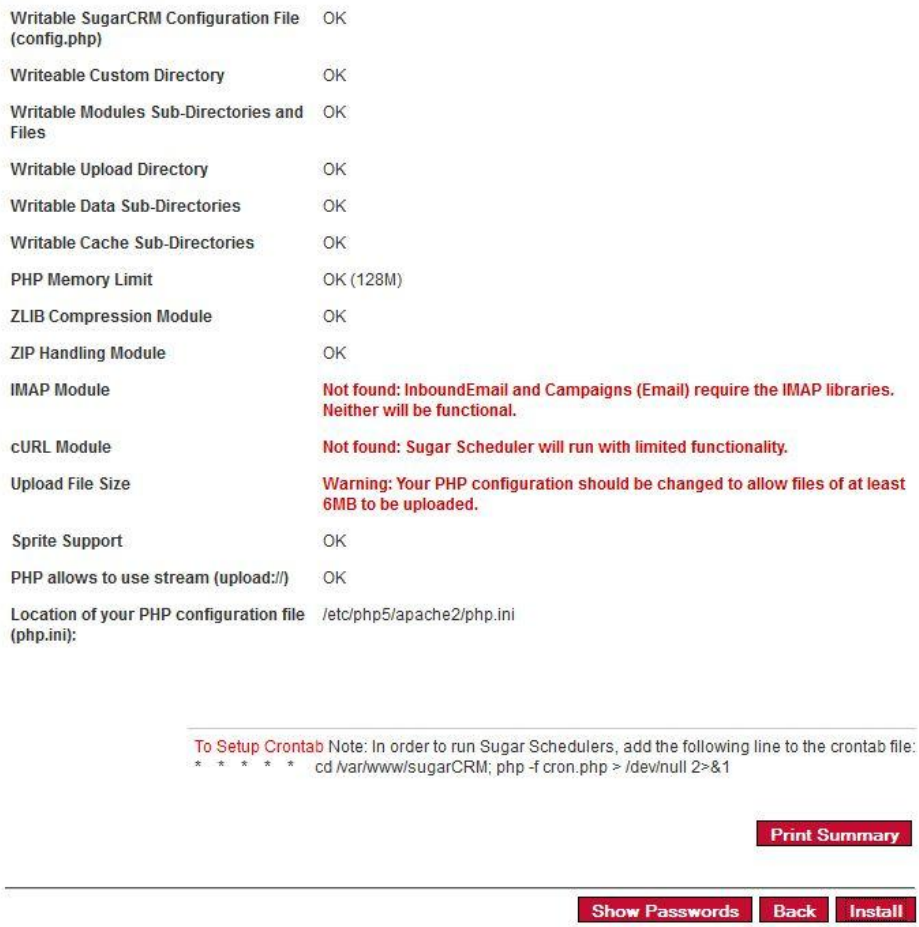
En esta sección se configura el usuario administrador

Escoger el nombre para el usuario administrador

Escoger contraseña para el usuario administrador

Volver a escribir la contraseña

Hacer click en el botón <<*Next*>>



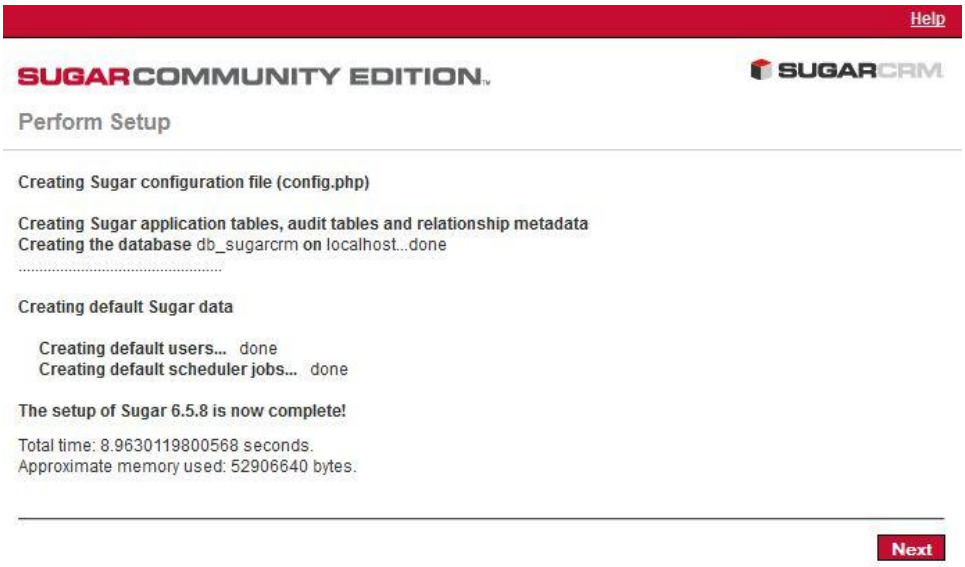
Writable SugarCRM Configuration File (config.php)	OK
Writeable Custom Directory	OK
Writable Modules Sub-Directories and Files	OK
Writable Upload Directory	OK
Writable Data Sub-Directories	OK
Writable Cache Sub-Directories	OK
PHP Memory Limit	OK (128M)
ZLIB Compression Module	OK
ZIP Handling Module	OK
IMAP Module	Not found: InboundEmail and Campaigns (Email) require the IMAP libraries. Neither will be functional.
cURL Module	Not found: Sugar Scheduler will run with limited functionality.
Upload File Size	Warning: Your PHP configuration should be changed to allow files of at least 6MB to be uploaded.
Sprite Support	OK
PHP allows to use stream (upload://)	OK
Location of your PHP configuration file (php.ini):	/etc/php5/apache2/php.ini

To Setup Crontab Note: In order to run Sugar Schedulers, add the following line to the crontab file:
* * * * * cd /var/www/sugarCRM; php -f cron.php > /dev/null 2>&1
Print Summary
Show Passwords
Back
Install

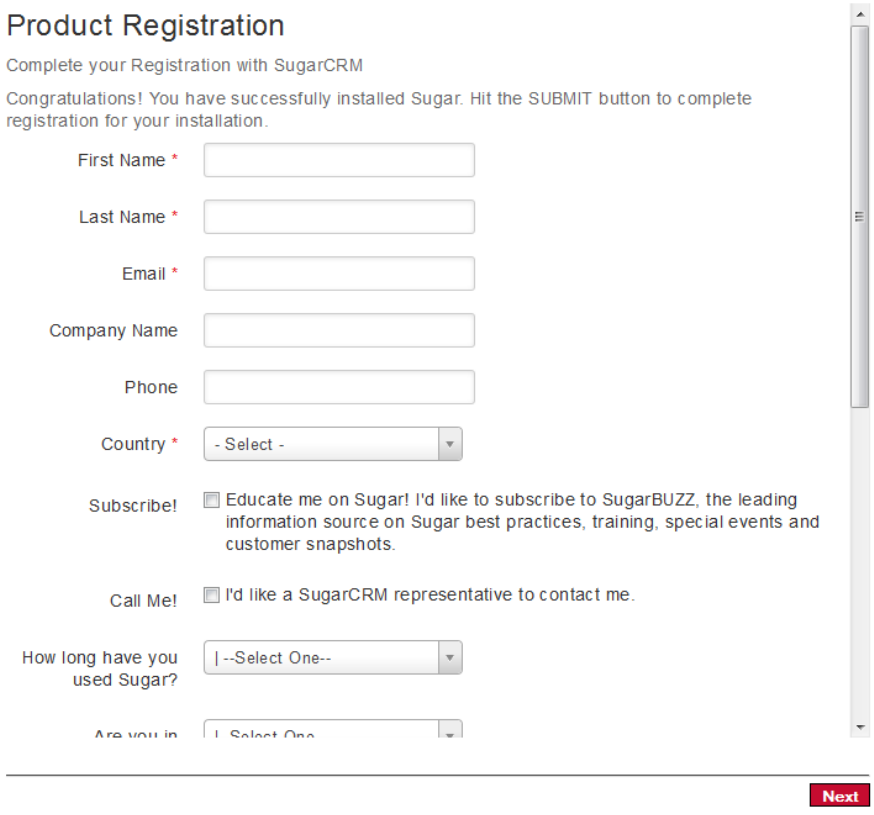
Las advertencias se refieren a configuraciones que se realizan más adelante.

Configuración de Correo, Configuración del php.ini para permitir subir archivos de mayor tamaño

Hacer click en el botón <<*Install*>>


Help
SUGARCOMMUNITY EDITION.
SUGARCRM
Perform Setup
Creating Sugar configuration file (config.php)
Creating Sugar application tables, audit tables and relationship metadata
Creating the database db_sugarcrm on localhost...done
Creating default Sugar data
Creating default users... done
Creating default scheduler jobs... done
The setup of Sugar 6.5.8 is now complete!
Total time: 8.9630119800568 seconds.
Approximate memory used: 52906640 bytes.
Next

Hacer click en el botón <<*Next*>>


Product Registration
Complete your Registration with SugarCRM
Congratulations! You have successfully installed Sugar. Hit the SUBMIT button to complete registration for your installation.
First Name *
Last Name *
Email *
Company Name
Phone
Country *
- Select -
Subscribe!
Educate me on Sugar! I'd like to subscribe to SugarBUZZ, the leading information source on Sugar best practices, training, special events and customer snapshots.
Call Me!
I'd like a SugarCRM representative to contact me.
How long have you used Sugar?
--Select One--
Next

Ingresar los campos de registro si se desea

Hacer click en el botón <<*Next*>>

Server response time: 0.31 seconds.
© 2004-2012 SugarCRM Inc. The Program is provided AS IS, without warranty. Licensed under AGPLv3.
This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the
GNU Affero General Public License version 3 as published by the Free Software Foundation, including the additional permission set forth in the source code header.
SugarCRM is a trademark of SugarCRM, Inc. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.
powered by SUGARCRM